

**MON PROJET Québec**

# **A GUIDE** to Creating and Managing an Account

## Table of contents

Useful information about this Guide and about Mon projet Québec.....	3
Create your account .....	3
Complete the page regarding the terms of use of your Mon projet Québec account .....	3
Complete the registration page .....	7
Choose your security questions and answer them .....	12
Answer the identity questions .....	16
Enter your home address .....	21
Access your account .....	28
Manage your account in Mon projet Québec .....	33
Change your password .....	33
Change your email address .....	37
Change your security questions .....	38
Reinitialize your security questions.....	40
Change your personal information .....	42
Change your home address.....	44
Consult your messages .....	46
Consult useful documents .....	49
Consult your documents .....	51
Appendix A .....	52
Appendix B.....	54
Appendix C.....	55

## Useful information about this Guide and about Mon projet Québec

Words **in green** refer to the various features in **Mon projet Québec** (buttons, fields, pages, etc.).

To help you through this process, each step will be explained.

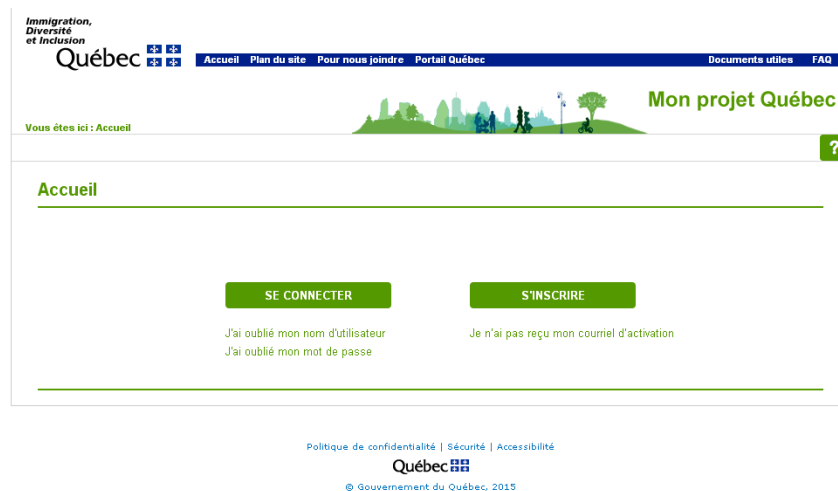
### Create your account

To access all of the services offered under **Mon projet Québec**, you must first create an account by following the steps below.

Note that all of the fields marked with an asterisk (\*) must be completed.

### Complete the page regarding the terms of use of your Mon projet Québec account

- 1 Once you have accessed **Mon projet Québec**, click on **S'INSCRIRE** on the page **Accueil**.



The page **Conditions d'utilisation du compte Mon projet Québec** will open.

## Conditions d'utilisation du compte Mon projet Québec

En créant votre compte, vous acceptez de respecter les conditions d'utilisation qui suivent :

- Tous les renseignements que vous fournirez devront être véridiques, exacts et complets.
- Une fois que vous aurez présenté une demande en ligne, le Ministère communiquera avec vous uniquement par voie électronique.
- L'adresse courriel que vous fournirez sera votre adresse personnelle et non pas celle d'un tiers.
- Vous fournirez votre propre adresse à domicile et non pas celle d'une personne qui vous représente, que cette personne soit rémunérée ou non.

### PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Pour traiter une demande, le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion s'appuie sur les renseignements personnels que vous lui fournissez en créant un compte Mon projet Québec et sur ceux qui se trouvent dans les documents que vous lui soumettez. Ces renseignements sont utilisés aux fins de la Loi sur l'immigration au Québec, du Règlement sur la sélection des ressortissants étrangers, du Règlement sur les consultants en immigration et des règles administratives qui en découlent. Ils peuvent aussi être utilisés par le Ministère pour réaliser des études, établir des statistiques, évaluer des programmes ou pour vous communiquer toute information qui pourrait avoir une incidence sur votre demande.

Les renseignements personnels que vous fournissez au Ministère sont collectés, utilisés, communiqués et conservés conformément à la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels. Sous réserve des exceptions prévues à la loi, les renseignements personnels vous concernant sont confidentiels et ne peuvent être divulgués sans votre consentement. La loi permet notamment, à certaines conditions, la communication de renseignements personnels sans consentement si cette communication est nécessaire :

- à l'application d'une loi au Québec;
- à l'exercice des attributions d'un organisme du gouvernement du Québec ou du gouvernement du Canada, notamment les autorités canadiennes de l'immigration;
- à la prestation d'un service du Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion ou à l'exécution d'un contrat de service accordé par le Ministère;
- aux fins d'une poursuite pour infraction à une loi applicable au Québec ou en raison d'une situation d'urgence.

Au sein du Ministère, l'accès à ces renseignements est réservé aux seules personnes qui ont qualité pour les recevoir lorsque ces renseignements sont nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.

À l'exception des sections facultatives, tout refus de répondre ou toute omission peut entraîner le rejet de votre demande ou occasionner des délais dans le traitement de votre dossier.

Vous avez le droit de savoir quels sont les renseignements que détient le Ministère à votre sujet et, au besoin, vous pouvez en demander par écrit la rectification. Pour plus d'information, adressez-vous au Centre de contacts clientèle au 514-864-9191. S'il n'est pas en mesure de vous fournir l'information qu'il vous faut, adressez-vous au responsable ministériel de la protection des renseignements personnels au Secrétariat général du ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion, situé à l'adresse suivante : Édifice Gerald-Godin, 360, rue McGill, 4<sup>e</sup> étage, Montréal (Québec) H2Y 2E9.

- ☐ J'ai lu et j'accepte les conditions d'utilisation énoncées ci-dessus.
- ☒ J'ai lu et j'accepte **les conditions d'utilisation générales.**

SUIVANT

ANNULER

Read the terms of use, then checkmark the box **J'ai lu et j'accepte les conditions d'utilisation énoncées ci-dessus** to confirm that you have read and accepted the terms of use. To read the English translation,, go to [Appendix A](#).

2

## Conditions d'utilisation du compte Mon projet Québec

En créant votre compte, vous acceptez de respecter les conditions d'utilisation qui suivent :

- Tous les renseignements que vous fournirez devront être véridiques, exacts et complets.
- Une fois que vous aurez présenté une demande en ligne, le Ministère communiquera avec vous uniquement par voie électronique.
- L'adresse courriel que vous fournirez sera votre adresse personnelle et non pas celle d'un tiers.
- Vous fournirez votre propre adresse à domicile et non pas celle d'une personne qui vous représente, que cette personne soit rémunérée ou non.

### PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Pour traiter une demande, le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion s'appuie sur les renseignements personnels que vous lui fournissez en créant un compte Mon projet Québec et sur ceux qui se trouvent dans les documents que vous lui soumettez. Ces renseignements sont utilisés aux fins de la Loi sur l'immigration au Québec, du Règlement sur la sélection des ressortissants étrangers, du Règlement sur les consultants en immigration et des règles administratives qui en découlent. Ils peuvent aussi être utilisés par le Ministère pour réaliser des études, établir des statistiques, évaluer des programmes ou pour vous communiquer toute information qui pourrait avoir une incidence sur votre demande.

Les renseignements personnels que vous fournissez au Ministère sont collectés, utilisés, communiqués et conservés conformément à la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels. Sous réserve des exceptions prévues à la loi, les renseignements personnels vous concernant sont confidentiels et ne peuvent être divulgués sans votre consentement. La loi permet notamment, à certaines conditions, la communication de renseignements personnels sans consentement si cette communication est nécessaire :

- à l'application d'une loi au Québec;
- à l'exercice des attributions d'un organisme du gouvernement du Québec ou du gouvernement du Canada, notamment les autorités canadiennes de l'immigration;
- à la prestation d'un service du Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion ou à l'exécution d'un contrat de service accordé par le Ministère;
- aux fins d'une poursuite pour infraction à une loi applicable au Québec ou en raison d'une situation d'urgence.

Au sein du Ministère, l'accès à ces renseignements est réservé aux seules personnes qui ont qualité pour les recevoir lorsque ces renseignements sont nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.

À l'exception des sections facultatives, tout refus de répondre ou toute omission peut entraîner le rejet de votre demande ou occasionner des délais dans le traitement de votre dossier.

Vous avez le droit de savoir quels sont les renseignements que détient le Ministère à votre sujet et, au besoin, vous pouvez en demander par écrit la rectification. Pour plus d'information, adressez-vous au Centre de contacts clientèle au 514-864-9191. S'il n'est pas en mesure de vous fournir l'information qu'il vous faut, adressez-vous au responsable ministériel de la protection des renseignements personnels au Secrétariat général du ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion, situé à l'adresse suivante : Édifice Gerald-Godin, 360, rue McGill, 4<sup>e</sup> étage, Montréal (Québec) H2Y 2E9.

- ☒ J'ai lu et j'accepte les conditions d'utilisation énoncées ci-dessus.
- ☐ J'ai lu et j'accepte **les conditions d'utilisation générales.**

SUIVANT

ANNULER

3 Click on **Conditions d'utilisation générales** to consult the general terms of use.

**Conditions d'utilisation du compte Mon projet Québec**

En créant votre compte, vous acceptez de respecter les conditions d'utilisation qui suivent :

- Tous les renseignements que vous fournirez devront être véridiques, exacts et complets.
- Une fois que vous aurez présenté une demande en ligne, le Ministère communiquera avec vous uniquement par voie électronique.
- L'adresse courriel que vous fournirez sera votre adresse personnelle et non pas celle d'un tiers.
- Vous fournirez votre propre adresse à domicile et non pas celle d'une personne qui vous représente, que cette personne soit rémunérée ou non.

**PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Pour traiter une demande, le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion s'appuie sur les renseignements personnels que vous lui fournissez en créant un compte Mon projet Québec et sur ceux qui se trouvent dans les documents que vous lui soumettez. Ces renseignements sont utilisés aux fins de la Loi sur l'immigration au Québec, du Règlement sur la sélection des ressortissants étrangers, du Règlement sur les consultants en immigration et des règles administratives qui en découlent. Ils peuvent aussi être utilisés par le Ministère pour réaliser des études, établir des statistiques, évaluer des programmes ou pour vous communiquer toute information qui pourrait avoir une incidence sur votre demande.

Les renseignements personnels que vous fournissez au Ministère sont collectés, utilisés, communiqués et conservés conformément à la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels. Sous réserve des exceptions prévues à la loi, les renseignements personnels vous concernant sont confidentiels et ne peuvent être divulgués sans votre consentement. La loi permet notamment, à certaines conditions, la communication de renseignements personnels sans consentement si cette communication est nécessaire :

- à l'application d'une loi au Québec;
- à l'exercice des attributions d'un organisme du gouvernement du Québec ou du gouvernement du Canada, notamment les autorités canadiennes de l'immigration;
- à la prestation d'un service du Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion ou à l'exécution d'un contrat de service accordé par le Ministère;
- aux fins d'une poursuite pour infraction à une loi applicable au Québec ou en raison d'une situation d'urgence.

Au sein du Ministère, l'accès à ces renseignements est réservé aux seules personnes qui ont qualité pour les recevoir lorsque ces renseignements sont nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.

À l'exception des sections facultatives, tout refus de répondre ou toute omission peut entraîner le rejet de votre demande ou occasionner des délais dans le traitement de votre dossier.

Vous avez le droit de savoir quels sont les renseignements que détient le Ministère à votre sujet et, au besoin, vous pouvez en demander par écrit la rectification. Pour plus d'information, adressez-vous au Centre de contacts clientèle au 514-964-9191. S'il n'est pas en mesure de vous fournir l'information qu'il vous faut, adressez-vous au responsable ministériel de la protection des renseignements personnels au Secrétariat général du ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion, situé à l'adresse suivante : Édifice Gerald-Godin, 360, rue McGill, 4<sup>e</sup> étage, Montréal (Québec) H2Y 2B9.

☒ J'ai lu et j'accepte les conditions d'utilisation énoncées ci-dessus.  
☐ J'ai lu et j'accepte les conditions d'utilisation générales.

**SUIVANT** **ANNULER**

The window **Conditions d'utilisation générales** will open. Read the text, then click on **OK** to close the window. To read the English translation,, go to [Appendix B](#).

4

**Conditions d'utilisation générales**

Vous êtes responsable de la confidentialité de votre code d'utilisateur et de votre mot de passe. Ne laissez personne d'autre les utiliser.

Vous avez aussi la responsabilité de prendre toutes les précautions nécessaires pour vous servir de votre code d'utilisateur et de votre mot de passe dans des conditions optimales de sécurité. Veuillez consulter à ce sujet les recommandations énoncées dans la page [Sécurité](#).

Le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion ne peut être tenu responsable d'une utilisation de votre compte Mon projet Québec qui ne respecte pas ces conditions. Si vous soupçonnez que quelqu'un a volé votre mot de passe, vous devez communiquer immédiatement avec le **Centre de contacts clientèle**.

**i** Le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion se préoccupe de la protection des renseignements personnels que vous lui fournissez en ouvrant un compte Mon projet Québec. Il vous incombe de consulter la rubrique **Politique de confidentialité** pour connaître les pratiques du Ministère à ce sujet.

Le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion peut désactiver votre compte Mon projet Québec si vous ne respectez pas ces conditions d'utilisation. Il peut également le faire pour des motifs de sécurité ou en cas d'inactivité de votre compte.

Le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion ne peut être tenu responsable d'inconvénients que vous pourriez subir en raison de la non-disponibilité d'Internet ou du site Mon projet Québec.

Le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion se réserve le droit de modifier les présentes conditions d'utilisation en tout temps et sans préavis.

**OK**

5 Checkmark the box **J'ai lu et j'accepte les conditions d'utilisation générales**. The button **Suivant** will appear in green at the bottom of the page **Conditions d'utilisation du compte Mon projet Québec**. Click on **SUIVANT** to go the next step.

## Conditions d'utilisation du compte Mon projet Québec

En créant votre compte, vous acceptez de respecter les conditions d'utilisation qui suivent :

- Tous les renseignements que vous fournirez devront être véridiques, exacts et complets.
- Une fois que vous aurez présenté une demande en ligne, le Ministère communiquera avec vous uniquement par voie électronique.
- L'adresse courriel que vous fournirez sera votre adresse personnelle et non pas celle d'un tiers.
- Vous fournirez votre propre adresse à domicile et non pas celle d'une personne qui vous représente, que cette personne soit rémunérée ou non.

### PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Pour traiter une demande, le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion s'appuie sur les renseignements personnels que vous lui fournissez en créant un compte Mon projet Québec et sur ceux qui se trouvent dans les documents que vous lui soumettez. Ces renseignements sont utilisés aux fins de la Loi sur l'Immigration au Québec, du Règlement sur la sélection des ressortissants étrangers, du Règlement sur les consultants en immigration et des règles administratives qui en découlent. Ils peuvent aussi être utilisés par le Ministère pour réaliser des études, établir des statistiques, évaluer des programmes ou pour vous communiquer toute information qui pourrait avoir une incidence sur votre demande.

Les renseignements personnels que vous fournissez au Ministère sont collectés, utilisés, communiqués et conservés conformément à la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels. Sous réserve des exceptions prévues à la loi, les renseignements personnels vous concernant sont confidentiels et ne peuvent être divulgués sans votre consentement. La loi permet notamment, à certaines conditions, la communication de renseignements personnels sans consentement si cette communication est nécessaire :

- à l'application d'une loi au Québec;
- à l'exercice des attributions d'un organisme du gouvernement du Québec ou du gouvernement du Canada, notamment les autorités canadiennes de l'immigration;
- à la prestation d'un service du Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion ou à l'exécution d'un contrat de service accordé par le Ministère;
- aux fins d'une poursuite pour infraction à une loi applicable au Québec ou en raison d'une situation d'urgence.

Au sein du Ministère, l'accès à ces renseignements est réservé aux seules personnes qui ont qualité pour les recevoir lorsque ces renseignements sont nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.

À l'exception des sections facultatives, tout refus de répondre ou toute omission peut entraîner le rejet de votre demande ou occasionner des délais dans le traitement de votre dossier.

Vous avez le droit de savoir quels sont les renseignements que détient le Ministère à votre sujet et, au besoin, vous pouvez en demander par écrit la rectification. Pour plus d'information, adressez-vous au Centre de contacts clientèle au 514-864-9191. S'il n'est pas en mesure de vous fournir l'information qu'il vous faut, adressez-vous au responsable ministériel de la protection des renseignements personnels au Secrétariat général du ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion, situé à l'adresse suivante : Édifice Gérard-Godin, 360, rue McGill, 4<sup>e</sup> étage, Montréal (Québec) H2Y 2E9.

☒ J'ai lu et j'accepte les conditions d'utilisation énoncées ci-dessus.

☒ J'ai lu et j'accepte les conditions d'utilisation générales.

SUIVANT

ANNULER

## Complete the registration page

Once you have completed the page **Conditions d'utilisation du compte Mon projet Québec**, you must complete the registration page **Inscription**.

Immigration, Diversité et Inclusion Québec

Accueil Plan du site Pour nous joindre Portail Québec Documents utiles FAQ

Vous êtes ici: Accueil > Inscription

Mon projet Québec

### Inscription

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification 2 Questions de sécurité 3 Identité 4 Adresse du domicile

Nom d'utilisateur \*

Mot de passe \*

Confirmez le mot de passe \*

Adresse courriel \*

**NUMÉRO DE RÉFÉRENCE INDIVIDUEL DU MINISTÈRE**

Avez-vous déjà traité avec le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (auparavant appelé ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles)? \*

Veuillez inscrire le numéro de référence individuel qui vous a été attribué par le Ministère. \*

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

SUIVANT ANNULER

- 1 In the field **Nom d'utilisateur**, type in a username that respects the three criteria indicated to the right of this field, namely:
  - 8 to 16 characters
  - No special characters (e.g., % # @)
  - Maximum of 7 digits

Vous êtes ici : Accueil > Inscription

Mon projet Québec

**Inscription**

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification 2 Questions de sécurité 3 Identité 4 Adresse du domicile

Nom d'utilisateur \*

yaro0000

8 à 16 caractères  
 Aucun caractère spécial (ex. % # @)  
 Maximum de 7 chiffres

Mot de passe \*

8 à 16 caractères  
 Au moins une lettre minuscule  
 Au moins une lettre majuscule  
 Au moins un chiffre

Confirmez le mot de passe \*

Mot de passe confirmé

Adresse courriel \*

NUMÉRO DE RÉFÉRENCE INDIVIDUEL DU MINISTÈRE

Avez-vous déjà traité avec le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (auparavant appelé ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles)? \*

Veuillez inscrire le numéro de référence individuel qui vous a été attribué par le Ministère. \*

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

SUIVANT ANNULER

## NOTES

- A green checkmark (✓) will appear to indicate that you have respected a criterion.
- A red "X" (✗) indicates that you have not fulfilled the criterion.
- If you try to validate a page that contains errors, you will receive a warning, and error messages will appear in red below the field that must be corrected. You must then change the content of these fields based on the error messages. This last note applies to all of the pages in **Mon projet Québec**.

- 2 In the field **Mot de passe**, type in a password that respects the four criteria indicated to the right of the field, namely:
  - 8 to 16 characters
  - At least one lowercase letter
  - At least one uppercase letter
  - At least one digit



**3** In the field **Confirmez le mot de passe**, retype your password (the two passwords entered must be identical) to confirm your password.

**4** In the field **Adresse courriel**, type in your email address.

Vous êtes ici : Accueil > Inscription

Mon projet Québec

## Inscription

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

- 1 Authentification**
- 2 Questions de sécurité
- 3 Identité
- 4 Adresse du domicile

Nom d'utilisateur \*

yar0000

- 8 à 16 caractères
- Aucun caractère spécial (ex. % # @)
- Maximum de 7 chiffres

Mot de passe \*

\*\*\*\*\*

- 8 à 16 caractères
- Au moins une lettre minuscule
- Au moins une lettre majuscule
- Au moins un chiffre

Confirmez le mot de passe \*

\*\*\*\*\*

Mot de passe confirmé

Adresse courriel \*

yanour@gmail.com

**NUMÉRO DE RÉFÉRENCE INDIVIDUEL DU MINISTÈRE**

Avez-vous déjà traité avec le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (auparavant appelé ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles)? \*

Veuillez inscrire le numéro de référence individuel qui vous a été attribué par le Ministère. \*

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

SUIVANT ANNULER

- 5 In the zone **NUMÉRO DE RÉFÉRENCE INDIVIDUEL DU MINISTÈRE**, answer the question **Avez-vous déjà traité avec le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (auparavant appelé ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles)?** To answer, click on the dropdown button ▾ and select **OUI** (Yes) if you have already dealt with the *Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion* (formerly called *Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles*), or **NON** (No) if you have never done so. If you answered *No*, go to step 7.

Vous êtes ici : Accueil > Inscription

Mon projet Québec

## Inscription

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

- 1 Authentification**
- 2 Questions de sécurité
- 3 Identité
- 4 Adresse du domicile

Nom d'utilisateur \*

yar0000

- 8 à 16 caractères
- Aucun caractère spécial (ex. % # @)
- Maximum de 7 chiffres

Mot de passe \*

\*\*\*\*\*

- 8 à 16 caractères
- Au moins une lettre minuscule
- Au moins une lettre majuscule
- Au moins un chiffre

Confirmez le mot de passe \*

\*\*\*\*\*

Mot de passe confirmé

Adresse courriel \*

yanour@gmail.com

**NUMÉRO DE RÉFÉRENCE INDIVIDUEL DU MINISTÈRE**

Avez-vous déjà traité avec le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (auparavant appelé ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles)? \*

Veuillez inscrire le numéro de référence individuel qui vous a été attribué par le Ministère. \*

Non

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

SUIVANT ANNULER

- 6 If you have already dealt with the Ministère and were assigned an individual reference number, enter the number in the field **Veillez inscrire le numéro de référence individuel qui vous a été attribué par le Ministère** in the zone **NUMÉRO DE RÉFÉRENCE INDIVIDUEL DU MINISTÈRE**.

**Mon projet Québec**

Vous êtes ici : Accueil > Inscription

### Inscription

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes :

- 1 Authentification
- 2 Questions de sécurité
- 3 Identité
- 4 Adresse du domicile

Nom d'utilisateur \*  
yaro0000

- 8 à 16 caractères
- Aucun caractère spécial (ex. % # @)
- Maximum de 7 chiffres

Mot de passe \*  
\*\*\*\*\*

- 8 à 16 caractères
- Au moins une lettre minuscule
- Au moins une lettre majuscule
- Au moins un chiffre

Confirmez le mot de passe \*  
\*\*\*\*\*

- Mot de passe confirmé

Adresse courriel \*  
yanour@gmail.com

**NUMÉRO DE RÉFÉRENCE INDIVIDUEL DU MINISTÈRE**

Avez-vous déjà traité avec le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (auparavant appelé ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles)? \*

Oui

Veillez inscrire le numéro de référence individuel qui vous a été attribué par le Ministère. \*

ABC123456

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

**SUIVANT** **ANNULER**

- 7 Click on **SUIVANT** to go to next step.

**Mon projet Québec**

Vous êtes ici : Accueil > Inscription

### Inscription

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes :

- 1 Authentification
- 2 Questions de sécurité
- 3 Identité
- 4 Adresse du domicile

Nom d'utilisateur \*  
yaro0000

- 8 à 16 caractères
- Aucun caractère spécial (ex. % # @)
- Maximum de 7 chiffres

Mot de passe \*  
\*\*\*\*\*

- 8 à 16 caractères
- Au moins une lettre minuscule
- Au moins une lettre majuscule
- Au moins un chiffre

Confirmez le mot de passe \*  
\*\*\*\*\*

- Mot de passe confirmé

Adresse courriel \*  
yanour@gmail.com

**NUMÉRO DE RÉFÉRENCE INDIVIDUEL DU MINISTÈRE**

Avez-vous déjà traité avec le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (auparavant appelé ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles)? \*

Oui

Veillez inscrire le numéro de référence individuel qui vous a été attribué par le Ministère. \*

ABC123456

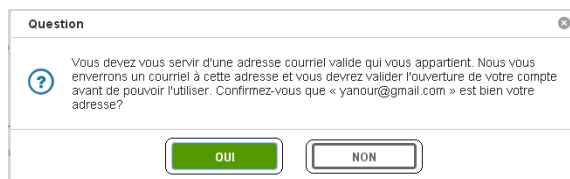
Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

**SUIVANT** **ANNULER**

- 8 A message will appear asking you to confirm that the email address you provided is valid and belongs to you. If this is the case, click on . This will take you to the page **Questions de sécurité**.

**OR**

If the email address is not valid and does not belong to you, click on . You will go back to the preceding page and must enter a valid email address that belongs to you.



Question

Vous devez vous servir d'une adresse courriel valide qui vous appartient. Nous vous enverrons un courriel à cette adresse et vous devrez valider l'ouverture de votre compte avant de pouvoir l'utiliser. Confirmez-vous que « yanour@gmail.com » est bien votre adresse?

## Choose your security questions and answer them

Once you have validated your email address, the page **Inscription — Questions de sécurité** will open. You will be asked to choose three security questions and to answer each one.

- 1 In the field **Question de sécurité 1**, click on the dropdown button ▾ and choose a question on the list. The questions are, in order:
  - Quel est le premier film que j'ai vu? (What is the first film I ever saw?)
  - Quel est le second prénom de mon aîné? (What is my eldest child's middle name?)
  - Dans quelle ville mon père est-il né? (In what city was my father born?)
  - Quel était mon surnom quand j'étais enfant? (What was my nickname when I was a child?)
  - Quel est le second prénom de ma mère? (What is my mother's middle name?)
  - En quelle année ai-je rencontré mon conjoint ou ma conjointe? (What year did I meet my spouse?)
  - Quel était le nom de mon premier animal de compagnie? (What was my first pet's name?)
  - Quel était le nom de ma demoiselle d'honneur? (What was my bridesmaid's name?)
  - Quel était le prénom de mon meilleur ami ou de ma meilleure amie au primaire? (What was the name of my best friend in elementary school?)
  - Dans quelle ville ai-je obtenu mon premier emploi? (In what city did I get my first job?)

**Mon projet Québec**

Vous êtes ici : Accueil > Inscription

## Inscription

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification    **2 Questions de sécurité**    3 Identité    4 Adresse du domicile

Question de sécurité 1 \*

Quel est le second prénom de mon aîné?

Quel est le premier film que j'ai vu?  
 Quel est le second prénom de mon aîné?  
 Dans quelle ville mon père est-il né?  
 Quel était mon surnom quand j'étais enfant?  
 Quel est le second prénom de ma mère?  
 L'année où j'ai rencontré mon/ma conjoint(e)?  
 Nom de mon premier animal de compagnie?  
 Quel était le nom de ma demoiselle d'honneur?  
 Prénom de mon/ma meilleur(e) ami(e) au primaire?  
 Dans quelle ville était mon premier travail?

Réponse à la question 3 \*

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

PRÉCÉDENT    **SUIVANT**    ANNULER

Politique de confidentialité | Sécurité | Accessibilité

**Québec**

© Gouvernement du Québec, 2015

- 2 In the field **Réponse à la question 1**, enter the answer to the question you chose in the field **Question de sécurité 1**. Make sure you remember your answer: you must always provide the same answer to this question in order to access your account.

**Immigration, Diversité et inclusion**

**Québec**

Accueil Plan du site Pour nous joindre Portail Québec Documents utiles FAQ

**Mon projet Québec**

Vous êtes ici : Accueil > Inscription

## Inscription

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification    **2 Questions de sécurité**    3 Identité    4 Adresse du domicile

Question de sécurité 1 \*

Quel est le second prénom de mon aîné?

Réponse à la question 1 \*

Loisel

Question de sécurité 2 \*

Réponse à la question 2 \*

Question de sécurité 3 \*

Réponse à la question 3 \*

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

PRÉCÉDENT    **SUIVANT**    ANNULER

- 3 Repeat the [two preceding steps](#) for **Question de sécurité 2** and **Question de sécurité 3**.

The choices provided for **Question de sécurité 2** are, in order:

- Quel est le premier livre que j'ai lu? (What is the first book I read?)
- Quelle est la première entreprise pour laquelle j'ai travaillé? (What is the first company I worked for?)
- Quelle école secondaire ma mère a-t-elle fréquentée? (What high school did my mother attend?)
- Dans quelle ville ma mère est-elle née? (In what city was my mother born?)
- Quel est le second prénom de mon conjoint ou de ma conjointe? (What is my spouse's middle name?)
- Dans quelle ville a eu lieu mon mariage? (In what city did I get married?)
- Quel est le prénom de mon meilleur ami ou de ma meilleure amie? (What is my best friend's first name?)
- Quel est le nom de la première école que j'ai fréquentée? (What is the name of the first school I attended?)
- Qui m'enseignait en maternelle? (Who was my kindergarten teacher?)
- Quel est le nom du plus âgé de mes cousins? (What is my eldest cousin's name?)

Vous êtes ici : Accueil > Inscription

Mon projet Québec

**Inscription**

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification 2 **Questions de sécurité** 3 Identité 4 Adresse du domicile

Question de sécurité 1 \*

Quel est le second prénom de mon aîné?

Réponse à la question 1 \*

Loise

Question de sécurité 2 \*

Dans quelle ville a eu lieu mon mariage?

Réponse à la question 2 \*

Douala

Question de sécurité 3 \*

Réponse à la question 3 \*

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

PRÉCÉDENT SUIVANT ANNULER

Politique de confidentialité | Sécurité | Accessibilité

Québec

© Gouvernement du Québec, 2015

The choices provided for **Question de sécurité 3** are, in order:

- Quelle était la marque de ma première voiture? (What was the make of my first car?)
- Quelle école secondaire mon père a-t-il fréquentée? (What high school did my father attend?)

- Dans quelle ville ai-je rencontré mon conjoint ou ma conjointe? (In what city did I meet my spouse?)
- Qui était mon professeur préféré au secondaire? (Who was my favourite teacher in high school?)
- In what country did I celebrate my honeymoon? (Dans quel pays a eu lieu ma lune de miel?)
- Quel était le prénom de mon garçon ou de ma fille d'honneur? (What was the first name of my bridesmaid or best man?)
- Quel était le nom de mon premier patron ou de ma première patronne? (What was the name of my first boss?)
- Quelle est la ville de naissance de mon conjoint ou de ma conjointe? (In what city was my spouse born?)
- Comment s'appelait mon meilleur ami ou ma meilleure amie d'enfance? (What was the first name of my best friend when I was a child?)
- Quel est le prénom du plus âgé de mes neveux et nièces? (What is the first name of the eldest among my nieces and nephews?)

**Mon projet Québec**

Vous êtes ici : Accueil > Inscription

### Inscription

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1) Authentification    **2) Questions de sécurité**    3) Identité    4) Adresse du domicile

Question de sécurité 1 \*

Quel est le second prénom de mon ainé? ▼

Réponse à la question 1 \*

Loise

Question de sécurité 2 \*

Dans quelle ville a eu lieu mon mariage? ▼

Réponse à la question 2 \*

Douala

Question de sécurité 3 \*

Ville où j'ai rencontré mon/ma conjoint(e)? ▼

Réponse à la question 3 \*

Yaoundé

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

PRÉCÉDENT    **SUIVANT**    ANNULER

4 Click on **SUIVANT** to go to the next step.

**Mon projet Québec**

Vous êtes ici : Accueil > Inscription

**Inscription**

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification    **2 Questions de sécurité**    3 Identité    4 Adresse du domicile

Question de sécurité 1 \*

Quel est le second prénom de mon aîné?

Réponse à la question 1 \*

Loise

Question de sécurité 2 \*

Dans quelle ville a eu lieu mon mariage?

Réponse à la question 2 \*

Douala

Question de sécurité 3 \*

Ville où j'ai rencontré mon/ma conjoint(e)?

Réponse à la question 3 \*

Yaoundé

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

PRÉCÉDENT    SUIVANT    ANNULER

Politique de confidentialité | Sécurité | Accessibilité

**Québec**

© Gouvernement du Québec, 2015

## Answer the identity questions

Once you have chosen three security questions and answered them, the page **Inscription — Identité** will open. As the principal applicant, you must enter your identity information.

**Immigration, Diversité et Inclusion**

**Québec**

Accueil | Plan du site | Pour nous joindre | Portail Québec

Documents utiles | FAQ

**Mon projet Québec**

Vous êtes ici : Accueil > Inscription

**Inscription**

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification    2 Questions de sécurité    **3 Identité**    4 Adresse du domicile

Nom de famille \*

Prénom \*

Sexe \*

Date de naissance \* (AAAA-MM-JJ)

Ville de naissance \*

Pays de naissance \*

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

PRÉCÉDENT    SUIVANT    ANNULER


Politique de confidentialité | Sécurité | Accessibilité

**Québec**


© Gouvernement du Québec, 2015

- 1 In the field **Nom de famille**, enter your family name as it appears on your passport.



Immigration, Diversité et Inclusion  
**Québec**  [Accueil](#) [Plan du site](#) [Pour nous joindre](#) [Portail Québec](#) [Documents utiles](#) [FAQ](#)

**Mon projet Québec**

[Vous êtes ici : Accueil > Inscription](#) 

### Inscription

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification 2 Questions de sécurité 3 **Identité** 4 Adresse du domicile


Nom de famille \*  Prénom \*

Sexe \*  Date de naissance \* (AAAA-MM-JJ)

Ville de naissance \*  Pays de naissance \*

Les champs marqués d'une astérisque (\*) sont obligatoires.

- In the field **Prénom**, enter your first name.

[Vous êtes ici : Accueil > Inscription](#) 

### Inscription

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.


1 Authentification 2 Questions de sécurité 3 **Identité** 4 Adresse du domicile

Nom de famille \*  Prénom \*

Sexe \*  Date de naissance \* (AAAA-MM-JJ)

Ville de naissance \*  Pays de naissance \*

Les champs marqués d'une astérisque (\*) sont obligatoires.

- Click on the dropdown button  of the list **Sexe** and select **Masculin** if you are a man, and **Féminin** if you are woman.

**Mon projet Québec**

Vous êtes ici : Accueil > Inscription

### Inscription

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification 2 Questions de sécurité 3 **Identité** 4 Adresse du domicile

Nom de famille \* Yanou Prénom \* Robert

Sexe \* Masculin Date de naissance \* (AAAA-MM-JJ) Pays de naissance \*


Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

PRÉCÉDENT SUIVANT ANNULER

- 4 In the field **Date de naissance**, type in your date of birth on the keyboard using the format YYYY-MM-DD (4 digits for the year, 2 digits for the month and 2 digits for the day).

Go to step 8.

OR

Click on the icon  to the right of the field **Date de naissance** to open the calendar and follow steps 5, 6 and 7 to select your date of birth.

**Immigration, Diversité et Inclusion Québec**

Accueil Plan du site Pour nous joindre Portail Québec Documents utiles FAQ

**Mon projet Québec**

Vous êtes ici : Accueil > Inscription

### Inscription

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification 2 Questions de sécurité 3 **Identité** 4 Adresse du domicile

Nom de famille \* Yanou Prénom \* Robert

Sexe \* Masculin Date de naissance \* (AAAA-MM-JJ) 1962-01-13 Pays de naissance \*

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

PRÉCÉDENT SUIVANT ANNULER

- 5 Click on the dropdown button ▾ and select your year of birth.

**Mon projet Québec**

[Vous êtes ici : Accueil > Inscription](#)

## Inscription

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification 2 Questions de sécurité 3 **Identité** 4 Adresse du domicile

Nom de famille \*  Prénom \*

Sexe \*

Ville de naissance \*

Date de naissance \* (AAAA-MM-JJ)

1962

1958 1959 1960 1961 1962 1963 1964 1965 1966 1967 1968 1969 1970 1971 1972 1973 1974 1975 1976 1977

3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

[PRÉCÉDENT](#) [SUIVANT](#)

[Politique de confidentialité](#) | [Sécurité](#) | [Accessibilité](#)

[Québec](#)

© Gouvernement du Québec, 2015

6 Click on the dropdown button ▾ and select your month of birth.

**Mon projet Québec**

[Vous êtes ici : Accueil > Inscription](#)

## Inscription

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification 2 Questions de sécurité 3 **Identité** 4 Adresse du domicile

Nom de famille \*  Prénom \*

Sexe \*

Ville de naissance \*

Date de naissance \* (AAAA-MM-JJ)

1962

1958 1959 1960 1961 1962 1963 1964 1965 1966 1967 1968 1969 1970 1971 1972 1973 1974 1975 1976 1977

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

[PRÉCÉDENT](#) [SUIVANT](#)

[Politique de confidentialité](#) | [Sécurité](#) | [Accessibilité](#)

[Québec](#)

© Gouvernement du Québec, 2015

7 Then select your day of birth. The calendar will close and your date of birth will be entered in the field **Date de naissance**.

**Mon projet Québec**

Vous êtes ici : Accueil > Inscription

### Inscription

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification 2 Questions de sécurité 3 **Identité** 4 Adresse du domicile

Nom de famille \* Yanou Prénom \* Robert

Sexe \* Masculin

Date de naissance \* (AAAA-MM-JJ)

Janv. 1962

1 2 3 4 5 6 7  
8 9 10 11 12 13 14  
15 16 17 18 19 20 21  
22 23 24 25 26 27 28  
29 30 31

Ville de naissance \*

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

PRÉCÉDENT SUIVANT

Politique de confidentialité | Sécurité | Accessibilité

Québec

© Gouvernement du Québec, 2015

- 8 In the field **Ville de naissance**, enter the city of your birth.

**Immigration, Diversité et Inclusion**

Québec

Accueil Plan du site Pour nous joindre Portail Québec Documents utiles FAQ

**Mon projet Québec**

Vous êtes ici : Accueil > Inscription

### Inscription

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification 2 Questions de sécurité 3 **Identité** 4 Adresse du domicile

Nom de famille \* Yanou Prénom \* Robert

Sexe \* Masculin

Date de naissance \* (AAAA-MM-JJ)

1962-01-13

Ville de naissance \* Douala

Pays de naissance \*

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

PRÉCÉDENT SUIVANT ANNULER

Politique de confidentialité | Sécurité | Accessibilité

Québec

© Gouvernement du Québec, 2015

- 9 In the field **Pays ou territoire de naissance**, click on the dropdown button ▾ and select your country or territory of birth from the list. Use the cursor █ to scroll down the list of countries and territories.
- \*TIP:** You can use an online translation tool like the ones you find on the Internet to translate the name of your country into French. But be careful, because these tools sometimes provide incorrect translations.

**Mon projet Québec**

[Vous êtes ici : Accueil > Inscription](#)

## Inscription

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification   2 Questions de sécurité   **3 Identité**   4 Adresse du domicile

Nom de famille \*  Prénom \*

Sexe \*  Date de naissance \*  (AAAA-MM-JJ)

Ville de naissance \*  Pays de naissance \*

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

[Politique de confidentialité](#)

[Québec](#)

[Gouvernement du Québec](#)

10 Click on  to go to the next step.

## Enter your home address

Once you have entered the information requested about your identity, the page **Inscription — Adresse du domicile** will open. It contains the fields you must complete with your contact information.

**Mon projet Québec**

[Vous êtes ici : Accueil > Inscription](#)

## Inscription

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification   2 Questions de sécurité   3 Identité   **4 Adresse du domicile**

Indiquez le numéro, la rue et l'appartement s'il y a lieu.

Adresse \*

Adresse (Ligne 2)

Adresse (Ligne 3)

Pays ou territoire \*  Province ou État

Ville \*  Code postal

**Téléphone à domicile**

Indicatif international  Numéro

**Téléphone au travail**

Indicatif international  Numéro  Poste

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

- 1 In the fields **Adresse**, enter your home address. To enter your full address, you can use up to three fields, that is, the following three lines: **Adresse**, **Adresse (Ligne 2)** and **Adresse (Ligne 3)**.

**Vous êtes ici :** Accueil > Inscription

### Inscription

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification 2 Questions de sécurité 3 Identité 4 **Adresse du domicile**

Indiquez le numéro, la rue et l'appartement s'il y a lieu.

Adresse \*  
22, rue de la Tour

Adresse (Ligne 2)

Adresse (Ligne 3)

Pays ou territoire \* Province ou État

Ville \* Code postal

**Téléphone à domicile**  
Indicatif international Numéro

**Téléphone au travail**  
Indicatif international Numéro Poste

Les champs marqués d'une astérisque (\*) sont obligatoires.

PRÉCÉDENT CRÉER ANNULER

- 2 Click on the dropdown button ▾ to select your country or territory on the list.

**Vous êtes ici :** Accueil > Inscription

### Inscription

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification 2 Questions de sécurité 3 Identité 4 **Adresse du domicile**

Indiquez le numéro, la rue et l'appartement s'il y a lieu.

Adresse \*  
22, rue de la Tour

Adresse (Ligne 2)

Adresse (Ligne 3)

Pays ou territoire \* Province ou État

**Cameroun**

Bosnie-Herzégovine  
Botswana  
Brésil  
Brunéi Darussalam  
Bulgarie  
Burkina Faso  
Burundi  
Caïmanes, Îles  
Cambodge  
Cameroun  
Canada  
Cap-Vert  
Centrafricaine, République  
Chili  
Chine  
Chypre  
Colombie  
Comores  
Congo  
Cook, Îles

Poste

ANNULER

- 3 If you selected **Canada** or **États-Unis** in the field **Pays ou territoire**, you must select a province or a state in the field **Province ou État**. For all other countries, go to the [field Ville](#).

**Inscription**

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification 2 Questions de sécurité 3 Identité 4 **Adresse du domicile**

Indiquez le numéro, la rue et l'appartement s'il y a lieu.

Adresse \*  
22, rue de la Tour

Adresse (Ligne 2)

Adresse (Ligne 3)

Pays ou territoire \*  
Canada

Province ou État \*  
Alberta  
Colombie-Britannique  
Île-du-Prince-Édouard  
Manitoba  
Nouveau-Brunswick  
Nouvelle-Écosse  
Nunavut  
Ontario  
Québec  
Saskatchewan  
Terre-Neuve-et-Labrador  
Territoires du Nord-Ouest  
Yukon

Ville \*

**Téléphone à domicile**  
Indicatif international

**Téléphone au travail**  
Indicatif international

Poste

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

PRÉCÉDENT CRÉER ANNULER

- 4 In the field **Ville**, enter the name of the city where you reside.

**Inscription**

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification 2 Questions de sécurité 3 Identité 4 **Adresse du domicile**

Indiquez le numéro, la rue et l'appartement s'il y a lieu.

Adresse \*  
22, rue de la Tour

Adresse (Ligne 2)

Adresse (Ligne 3)

Pays ou territoire \*  
Cameroun

Province ou État

Ville \*  
Douala

Code postal

**Téléphone à domicile**  
Indicatif international  
Numéro

**Téléphone au travail**  
Indicatif international  
Numéro Poste

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

PRÉCÉDENT CRÉER ANNULER

- 5 In the field **Code postal**, enter your postal code (if you have one).

**Vous êtes ici :** Accueil > Inscription

## Inscription

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification 2 Questions de sécurité 3 Identité 4 **Adresse du domicile**

Indiquez le numéro, la rue et l'appartement s'il y a lieu.

Adresse \*  
 22, rue de la Tour

Adresse (Ligne 2)

Adresse (Ligne 3)

Pays ou territoire \* Province ou État  
 Cameroun

Ville \* Code postal  
 Douala

**Téléphone à domicile**

Indicatif international Numéro

**Téléphone au travail**

Indicatif international Numéro Poste

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

PRÉCÉDENT CRÉER ANNULER

- 6 In the zone **Téléphone à domicile**, type in the country calling code (in the field **Indicatif international**) and your telephone number at home (in the field **Numéro**). In the zone **Téléphone au travail**, type in the country calling code (in the field **Indicatif international**), your telephone number at work (in the field **Numéro**) and extension (in the field **Poste**). The button **Créer** will appear in green.

**Vous êtes ici :** Accueil > Inscription

## Inscription

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification 2 Questions de sécurité 3 Identité 4 **Adresse du domicile**

Indiquez le numéro, la rue et l'appartement s'il y a lieu.

Adresse \*  
 22, rue de la Tour

Adresse (Ligne 2)

Adresse (Ligne 3)

Pays ou territoire \* Province ou État  
 Cameroun

Ville \* Code postal  
 Douala

**Téléphone à domicile**

Indicatif international Numéro  
 237 33 42 10 20

**Téléphone au travail**

Indicatif international Numéro Poste  
 237 33 42 32 48 234

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

PRÉCÉDENT CRÉER ANNULER

- 7 Click on **CRÉER** to create this page.



Vous êtes ici : Accueil > Inscription

## Inscription

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification 2 Questions de sécurité 3 Identité 4 Adresse du domicile

Indiquez le numéro, la rue et l'appartement s'il y a lieu.

Adresse \*

22, rue de la Tour

Adresse (Ligne 2)

Adresse (Ligne 3)

Pays ou territoire \* Province ou État

Cameroun

Ville \* Code postal

Douala

**Téléphone à domicile**

Indicatif international Numéro

237 33 42 10 20

**Téléphone au travail**

Indicatif international Numéro Poste

237 33 42 32 48 234

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

PRÉCÉDENT CRÉER ANNULER

- 8 The message below will appear, confirming that you will be receiving a link by email that will allow you to activate your account. You will have 72 hours to do this. After this timeframe, your account will be deleted and you will have to register again. Click on **OK** to close the window.

Vous êtes ici : Accueil > Inscription

## Inscription

✓ Vous recevrez par courriel un lien qui vous permettra d'activer votre compte. Vous aurez 72 heures pour le faire. Passé ce délai, nous supprimerons votre compte et vous devrez vous inscrire de nouveau.

OK

- 9 In a few minutes, you will receive an email from the Ministère containing a link to activate your account. By clicking on the button **Activez votre compte**, the window **Activation réussie** will open. This confirms that your account has been successfully created.

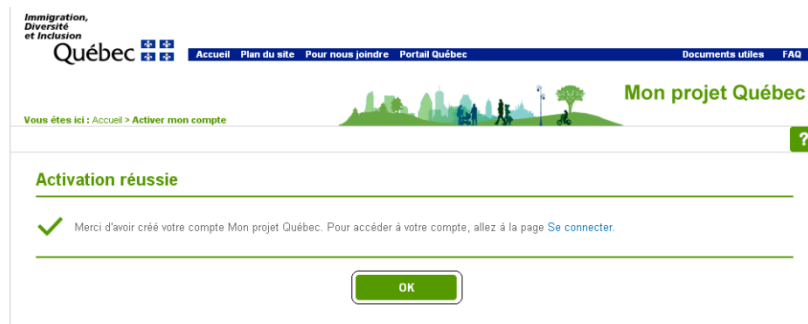


#### NOTE:

If you feel that it is taking too long to receive the activation email, do not forget to check your spam (or undesirable email) filter. You cannot reply to the activation email.

If you get a message indicating that your account is inactive, you can ask to receive a new activation email, by entering your email address.

- 10 Click on **OK** to close the **Activation réussie** window confirming that your **Mon projet Québec** account was successfully created, and instructing you to go to the page **Se connecter** to access your account.



The page **Accueil** will open.

Immigration,  
Diversité  
et Inclusion

Québec

[Accueil](#) [Plan du site](#) [Pour nous joindre](#) [Portail Québec](#) [Documents utiles](#) [FAQ](#)

Vous êtes ici : Accueil

?

Mon projet Québec



Accueil

SE CONNECTER

S'INSCRIRE

J'ai oublié mon nom d'utilisateur

J'ai oublié mon mot de passe

Je n'ai pas reçu mon courriel d'activation

## Access your account

Once you have created your account, you can access it with your username and your password. You can then use your account to submit an application.

These are the steps you must follow to access your account.

- 1 On the page **Accueil**, click on **SE CONNECTER** to go to the page **Authentification**.

Immigration, Diversité et Inclusion  
Québec

Accueil Plan du site Pour nous joindre Portail Québec Documents utiles FAQ

Mon projet Québec

**Authentification**

Nom d'utilisateur \*  [J'ai oublié mon nom d'utilisateur](#)

Mot de passe \*  [J'ai oublié mon mot de passe](#)

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

**CONNEXION** **ANNULER**

Politique de confidentialité | Sécurité | Accessibilité  
Québec  
© Gouvernement du Québec, 2015

- 2 In the field **Nom d'utilisateur**, enter your username.

Mon projet Québec

**Authentification**

Nom d'utilisateur \*  [J'ai oublié mon nom d'utilisateur](#)

Mot de passe \*  [J'ai oublié mon mot de passe](#)

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

**CONNEXION** **ANNULER**

Politique de confidentialité | Sécurité | Accessibilité  
Québec  
© Gouvernement du Québec, 2015

If you have forgotten your username, click on **J'ai oublié mon nom d'utilisateur**. This will take you to the page **Retrouver mon nom d'utilisateur**. You can retrieve your username by following five steps: first enter your email address, then answer your three security questions, and click on **RÉCUPÉRER**.

You will then receive an email containing your username and a link to your account.

Immigration, Diversité et Inclusion  
Québec

Accueil Plan du site Pour nous joindre Portail Québec Documents utiles FAQ

Mon projet Québec

Vous êtes ici : Accueil > Retrouver mon nom d'utilisateur

### Retrouver mon nom d'utilisateur

Pour retrouver votre nom d'utilisateur, veuillez suivre les 4 étapes suivantes :

1 Adresse courriel 2 Question de sécurité 1 3 Question de sécurité 2 4 Question de sécurité 3

Adresse courriel \*

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

SUIVANT ANNULER

Politique de confidentialité | Sécurité | Accessibilité

Québec

© Gouvernement du Québec, 2015

3 In the field **Mot de passe**, type in your password.

Immigration, Diversité et Inclusion  
Québec

Accueil Plan du site Pour nous joindre Portail Québec Documents utiles FAQ

Mon projet Québec

### Authentification

Nom d'utilisateur \*

gyaro0000 J'ai oublié mon nom d'utilisateur

Mot de passe \*

\*\*\*\*\* J'ai oublié mon mot de passe

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

CONNEXION ANNULER


Politique de confidentialité | Sécurité | Accessibilité

Québec

© Gouvernement du Québec, 2015

If you have forgotten your password, click on **J'ai oublié mon mot de passe**. This will take you to the page **Réinitialiser mon mot de passe**. You can reinitialize your password in five steps: first enter your email address, then answer your three security questions, and click on **RÉINITIALISER**.

You will then receive an email with a temporary password and a link to your account. You must change this temporary password once you have accessed your account.

Immigration, Diversité et Inclusion  
**Québec**  [Accueil](#) [Plan du site](#) [Pour nous joindre](#) [Portail Québec](#) [Documents utiles](#) [FAQ](#)

Vous êtes ici : [Accueil](#) > [Réinitialiser mon mot de passe](#)

**Mon projet Québec**

**Réinitialiser mon mot de passe**


Pour réinitialiser votre mot de passe, veuillez suivre les 4 étapes suivantes :

(1) Adresse courriel (2) Question de sécurité 1 (3) Question de sécurité 2 (4) Question de sécurité 3


Adresse courriel \*

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

**SUIVANT** **ANNULER**

[Politique de confidentialité](#) | [Sécurité](#) | [Accessibilité](#)  
**Québec**   
 © Gouvernement du Québec, 2015

4 Click on **CONNEXION** to connect.

Immigration, Diversité et Inclusion  
**Québec**  [Accueil](#) [Plan du site](#) [Pour nous joindre](#) [Portail Québec](#) [Documents utiles](#) [FAQ](#)

**Mon projet Québec**

**Authentification**

Nom d'utilisateur \*

yaoo0000 [J'ai oublié mon nom d'utilisateur](#)

Mot de passe \*

\*\*\*\*\* [J'ai oublié mon mot de passe](#)

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

**CONNEXION** **ANNULER**

[Politique de confidentialité](#) | [Sécurité](#) | [Accessibilité](#)  
**Québec**   
 © Gouvernement du Québec, 2015

## WARNING!

If you do not enter your password correctly, an error message will appear indicating that you can make up to three attempts, after which your account will be locked. After three unsuccessful attempts, your account **Mon projet Québec** will be locked for one hour; after a second series of attempts, it will be locked for two hours; and lastly, after a series of three attempts, your account will be locked for four hours. This mechanism is designed to protect your account from fraudulent use. To close the window **Erreur** and return to the page **Authentification**, click on **OK**.

**Erreur**

Erreur dans le nom d'utilisateur ou le mot de passe.  
 Veuillez réessayer.

Lorsque vous aurez essayé 3 fois sans succès, votre compte sera verrouillé.

**OK**

- 5 If you have correctly entered your username and password, the page **Question de sécurité** will open. In the field below the security question, type in the answer to your security question.

The screenshot shows the 'Question de sécurité' page. At the top, there is a header with a cityscape illustration and a question mark icon. Below the header, the title 'Question de sécurité' is displayed. The main content area contains the instruction 'Veuillez répondre à votre question de sécurité.' followed by a text input field with the placeholder 'Réponse \*'. Below the input field, a note states: 'Vous pouvez écrire en minuscules ou en majuscules, mais n'oubliez pas de reproduire les abréviations et les chiffres que vous avez utilisés à l'origine.' There are two radio buttons for the next step: 'Je désire continuer de répondre aux questions de sécurité.' (selected) and 'Je ne veux plus répondre aux questions de sécurité, car il s'agit de mon ordinateur personnel.' At the bottom, there are two buttons: 'SUIVANT' (green) and 'ANNULER' (white with a grey border). A footer note says 'Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.'

Politique de confidentialité | Sécurité | Accessibilité  
Québec  
© Gouvernement du Québec, 2015

- 6 If you no longer wish to answer the security questions, because you are using your personal computer, checkmark the box **Je ne veux plus répondre aux questions de sécurité, car il s'agit de mon ordinateur personnel**. If you wish to continue answering the security questions, go to the next step.

### WARNING!

If you are accessing **Mon projet Québec** from a public or shared computer, that is, a computer that does not belong to you, we recommend that you do not checkmark the box **Je ne veux plus répondre aux questions de sécurité, car il s'agit de mon ordinateur personnel**.

This screenshot is similar to the previous one, but the second radio button, 'Je ne veux plus répondre aux questions de sécurité, car il s'agit de mon ordinateur personnel.', is now selected. The 'SUIVANT' button remains green, while the 'ANNULER' button is white with a grey border. The rest of the page layout and text are identical to the previous screenshot.

Politique de confidentialité | Sécurité | Accessibilité  
Québec  
© Gouvernement du Québec, 2015

7 Click on **SUIVANT** to go to the next step.

Immigration, Diversité et Inclusion  
Québec

Accueil Plan du site Pour nous joindre Portail Québec FAQ

?

### Question de sécurité

Veuillez répondre à votre question de sécurité.

Dans quelle ville a eu lieu mon mariage?

Réponse \*

\*\*\*\*\*

Les réponses aux questions ne sont pas sensibles à la casse.  
N'oubliez pas, vous pourriez avoir utilisé des abréviations ou des chiffres dans l'élaboration de votre réponse.

Lorsque j'accéderai à mon compte à partir de cet ordinateur :

☐ Je désire continuer de répondre aux questions de sécurité.

☒ Je ne veux plus répondre aux questions de sécurité, car il s'agit de mon ordinateur personnel

Les champs marqués d'une astérisque(\*) sont obligatoires.

**SUIVANT** ANNULER

Politique de confidentialité | Sécurité | Accessibilité

Québec

© Gouvernement du Québec, 2013

The page **Historique de mes demandes** will appear, indicating the history of your applications.

Immigration, Diversité et Inclusion  
Québec

Accueil Plan du site Pour nous joindre Portail Québec Documents utiles FAQ Messages Déconnexion

Vous êtes ici : Accueil > Mon dossier

Faire une demande **Mon dossier** Mes documents Mon compte

### Historique de mes demandes

Votre dossier ne contient aucune demande.

Politique de confidentialité | Sécurité | Accessibilité

Québec

© Gouvernement du Québec, 2013

You have accessed your account and you can now submit an application. For information on how to prepare your application, consult the Guide for the type of application you want to submit.



## Manage your account in Mon projet Québec

Once you have accessed **Mon projet Québec**, you will have access in the menu to the link **Mon compte** that will allow you to change the personal information you entered when you created your account.

You can change the following information on the page **Mon compte**:

- your password and email address (**Authentification**);
- your security questions (**Questions de sécurité**);
- your personal information (**Renseignements personnels**);
- the field home address (**Adresse du domicile**).

## Change your password

To change your password, you must first access the page **Mon compte** and click on the button

MODIFIER MON MOT DE PASSE

Immigration, Diversité et Inclusion Québec

Accueil Plan du site Pour nous joindre Portail Québec Documents utiles FAQ Messages Déconnexion

Vous êtes ici : Accueil > Faire une demande > Demande de certificat de sélection

Mon projet Québec Robert Yanou

Faire une demande Mon dossier Mes documents Mon compte ?

Demande de certificat de sélection Travailleurs qualifiés

Renseignements sur l'identité

Cliquez sur le bouton AJOUTER pour déclarer votre conjoint ou conjointe et tous les enfants à charge qui vous accompagnent.

AJOUTER

Membres de la famille	Supprimer	Modifier
Robert Yanou (Requérant principal)		
Tanya Essouck (Conjoint)		

Version: 2014.12.19.1002

- 1 Click on **Mon compte** on the white bar at the top of the page.

Immigration, Diversité et Inclusion Québec

Accueil Plan du site Pour nous joindre Portail Québec Documents utiles FAQ Messages Déconnexion

Vous êtes ici : Accueil > Faire une demande > Demande de certificat de sélection

Mon projet Québec Robert Yanou

Faire une demande Mon dossier Mes documents Mon compte ?

Demande de certificat de sélection Travailleurs qualifiés

Renseignements sur l'identité

Cliquez sur le bouton AJOUTER pour déclarer votre conjoint ou conjointe et tous les enfants à charge qui vous accompagnent.

AJOUTER

Membres de la famille	Supprimer	Modifier
Robert Yanou (Requérant principal)		
Tanya Essouck (Conjoint)		

Version: 2014.12.19.1002

The page **Mon compte** will appear.

**Mon compte**

**AUTHENTIFICATION**

Nom d'utilisateur  
yaro0000

Mot de passe  
\*\*\*\*\*

Adresse courriel  
robert.hamel@midi.gouv.qc.ca

MODIFIER MON MOT DE PASSE

MODIFIER MON ADRESSE COURRIEL

**QUESTIONS DE SÉCURITÉ**

Quel est le second prénom de mon aîné?  
\*\*\*\*\*

Dans quelle ville a eu lieu mon mariage?  
\*\*\*\*\*

Ville où j'ai rencontré mon/ma conjoint(e)?  
\*\*\*\*\*

MODIFIER MES QUESTIONS DE SÉCURITÉ

**RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Nom de famille  
Yanou

Prénom  
Robert

Sexe  
Masculin

Date de naissance (AAAA-MM-JJ)  
1962-01-13

Ville de naissance  
Douala

Pays de naissance  
Cameroun

Numéro de référence individuel :  
\*\*\*\*\*

2 To change your password, click on **MODIFIER MON MOT DE PASSE**.

**Mon compte**

**AUTHENTIFICATION**

Nom d'utilisateur  
yaro0000

Mot de passe  
\*\*\*\*\*

Adresse courriel  
robert.hamel@midi.gouv.qc.ca

MODIFIER MON MOT DE PASSE

MODIFIER MON ADRESSE COURRIEL

The page **Modifier mon mot de passe** will appear.

**Modifier mon mot de passe**

Ancien mot de passe \*

Nouveau mot de passe \*

Confirmer le mot de passe \*

8 à 16 caractères

Au moins une lettre minuscule

Au moins une lettre majuscule

Au moins un chiffre

Mot de passe confirmé

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

ENREGISTRER

ANNULER

3 In the field **Ancien mot de passe**, type in your old password.

**Modifier mon mot de passe**

Ancien mot de passe \*

Nouveau mot de passe \*

Confirmer le mot de passe \*

8 à 16 caractères  
 Au moins une lettre minuscule  
 Au moins une lettre majuscule  
 Au moins un chiffre

Mot de passe confirmé

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

ENREGISTRER ANNULER

- 4 In the field **Nouveau mot de passe**, type in your new password.

**Modifier mon mot de passe**

Ancien mot de passe \*

Nouveau mot de passe \*

Confirmer le mot de passe \*

8 à 16 caractères  
 Au moins une lettre minuscule  
 Au moins une lettre majuscule  
 Au moins un chiffre

Mot de passe confirmé

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

ENREGISTRER ANNULER

- 5 In the field **Confirmer le mot de passe**, retype your new password to confirm it.

**Modifier mon mot de passe**

Ancien mot de passe \*

Nouveau mot de passe \*

Confirmer le mot de passe \*

8 à 16 caractères  
 Au moins une lettre minuscule  
 Au moins une lettre majuscule  
 Au moins un chiffre

Mot de passe confirmé

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

ENREGISTRER ANNULER

- 6 Click on **ENREGISTRER** to save.

### Modifier mon mot de passe

Ancien mot de passe \*

Nouveau mot de passe \*

☒ 8 à 16 caractères  
☒ Au moins une lettre minuscule  
☒ Au moins une lettre majuscule  
☒ Au moins un chiffre

Confirmer le mot de passe \*
☒ Mot de passe confirmé

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

ENREGISTRER

ANNULER

The following page will appear.

### Modifier mon mot de passe

☒ Votre mot de passe a été modifié avec succès.

OK

7 Click on 

OK

 to return to the page **Mon compte**.

### Modifier mon mot de passe

☒ Votre mot de passe a été modifié avec succès.

OK

## Change your email address

To change your email address, you must first access the page **Mon compte** and click on the button **Modifier mon adresse courriel**.

- 1 From the page **Mon compte**, click on .

**Mon compte**


---


**AUTHENTIFICATION**

Nom d'utilisateur  
yaro0000

Mot de passe  
\*\*\*\*\*

Adresse courriel  
robert.hamel@midi.gouv.qc.ca





- 2 The page **Modifier mon adresse courriel** will appear. In the field **Nouvelle adresse courriel**, type in your new email address.



**Modifier mon adresse courriel**


---

Adresse courriel  
robert.hamel@midi.gouv.qc.ca

Nouvelle adresse courriel \*  
yanou.robert@gmail.com

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.


 



- 3 Click on  to save. The following page will appear. It contains a message informing you that you will be receiving a link by email that will allow you to confirm the change to your email address. You have 4 hours to do this, otherwise your request to make a change will be automatically cancelled.

**Modifier mon adresse courriel**

---

✓ Nous vous enverrons sous peu par courriel un lien qui vous permettra de confirmer la modification de votre adresse. Vous devrez le faire dans un délai de 4 heures, à défaut de quoi votre demande de modification sera automatiquement annulée.



- 4 Click on . The page **Mon compte** will open. The button  will be inactive and a message will indicate that the email address is in the process of being changed.

## Mon compte

**AUTHENTIFICATION**

Nom d'utilisateur  
yaro0000

Mot de passe  
\*\*\*\*\*

Adresse courriel  
robert.hamel@midi.gouv.qc.ca

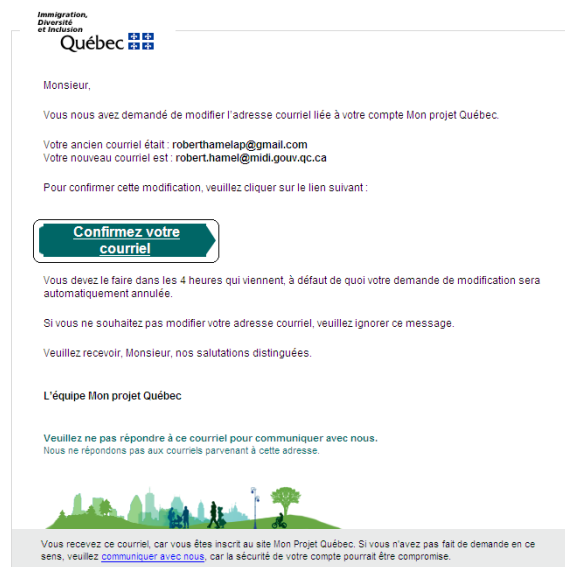
[MODIFIER MON MOT DE PASSE](#)

[MODIFIER MON ADRESSE COURRIEL](#)

Votre adresse courriel est présentement en cours de modification.

 Pour compléter la procédure de modification de votre adresse courriel, veuillez sélectionner l'hyperlien qui se trouve dans le courriel que nous vous avons déjà fait parvenir à votre nouvelle adresse. Vous disposez de quatre heures suivant l'envoi de ce courriel pour confirmer cette modification. Si vous n'avez pas reçu ce courriel ou que vous voulez annuler la procédure de modification, veuillez attendre que le délai soit écoulé et recommencer la procédure de modification à nouveau.

- 5 Consult your inbox. In the email that the Ministère sent to your new email address, click on [Confirmez votre courriel](#) to confirm your email address. As indicated in the message, you have 4 hours after receipt of the email to confirm the change to your email address. After this timeframe, your request to make a change will be cancelled and you will have to make a new request.



- 6 When you click on the button [Confirmez votre courriel](#), the page **Confirmation de modification d'adresse courriel** will open, to confirm that your email address was successfully changed. Click on [OK](#).

**Confirmation de modification d'adresse courriel**

✓ Votre adresse courriel a été modifiée avec succès.

[OK](#)

## Change your security questions

To change your security questions, you must first access the page **Mon compte** and click on the button **Modifier mes questions de sécurité**.

**NOTE:** You cannot change your security questions if you have forgotten them. To find out how to reinitialize your security questions, consult the section [Reinitialize your security questions](#).

- 1 From the page **Mon compte**, click on **MODIFIER MES QUESTIONS DE SÉCURITÉ**.

The page **Modifier mes questions de sécurité** will appear.

**Modifier mes questions de sécurité**

Question de sécurité 1 \*  
Quel est le second prénom de mon aîné? ▼  
Réponse à la question 1 \*

Question de sécurité 2 \*  
Dans quelle ville a eu lieu mon mariage? ▼  
Réponse à la question 2 \*

Question de sécurité 3 \*  
Ville où j'ai rencontré mon/ma conjoint(e)? ▼  
Réponse à la question 3 \*

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

**ENREGISTRER** **ANNULER**

- 2 To find out how to change your security questions, consult the section [Choose security questions and answer them](#).
- 3 Once you have finished, click on **ENREGISTRER** to save.

**Modifier mes questions de sécurité**

Question de sécurité 1 \*  
Quel est le second prénom de mon aîné? ▼  
Réponse à la question 1 \*  
Loise

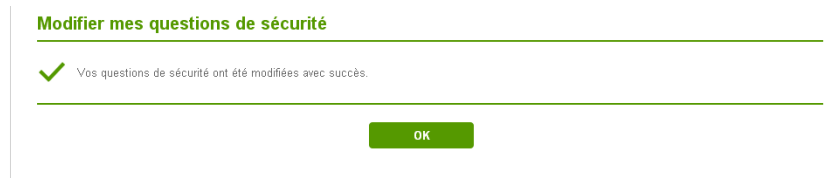
Question de sécurité 2 \*  
Dans quelle ville a eu lieu mon mariage? ▼  
Réponse à la question 2 \*  
Douala

Question de sécurité 3 \*  
Ville où j'ai rencontré mon/ma conjoint(e)? ▼  
Réponse à la question 3 \*  
Abidjan


Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

**ENREGISTRER** **ANNULER**

The following page will appear, to confirm that your security questions were successfully changed.



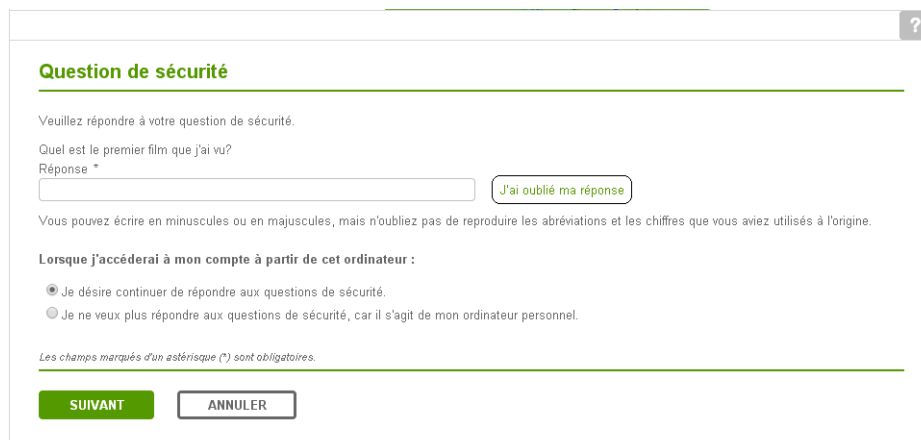
A confirmation message box with a green border. At the top, it says "Modifier mes questions de sécurité". Below that, a green checkmark icon is followed by the text "Vos questions de sécurité ont été modifiées avec succès." At the bottom, there is a green button labeled "OK".

- 4 Click on  to return to the page **Mon compte**.

## Reinitialize your security questions

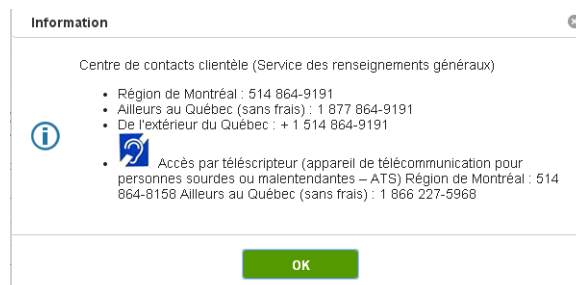
To reinitialize your security questions, you must contact the Ministère to obtain a personal identification number.

- 1 On the page **Question de sécurité**, click on the button **J'ai oublié ma réponse** to indicate that you have forgotten your answer.



A screenshot of the "Question de sécurité" page. It has a green header with the title "Question de sécurité". Below the header, it says "Veuillez répondre à votre question de sécurité." and "Quel est le premier film que j'ai vu?". There is a text input field labeled "Réponse \*". To the right of the input field is a button labeled "J'ai oublié ma réponse". Below the input field, it says "Vous pouvez écrire en minuscules ou en majuscules, mais n'oubliez pas de reproduire les abréviations et les chiffres que vous avez utilisés à l'origine." Then, it says "Lorsque j'accéderai à mon compte à partir de cet ordinateur :" followed by two radio button options: "Je désire continuer de répondre aux questions de sécurité." (selected) and "Je ne veux plus répondre aux questions de sécurité, car il s'agit de mon ordinateur personnel." At the bottom, it says "Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires." and there are two buttons: "SUIVANT" (green) and "ANNULER" (white with green border).

The window **Information** will open, indicating that you must notify the Ministère that you have forgotten your security questions. Call 514-864-9191 in the Montréal area; 1-877-864-9191 elsewhere in Québec or 1-514-864-9191 from outside Québec. The hard of hearing can use teletypewriter access (514-864-8158, in the Montréal area, and 1-866-227-5968 elsewhere in Québec). By calling, you will obtain a personal identification number (PIN) from the Ministère.



An "Information" window with a green header and a close button. It contains the text "Centre de contacts clientèle (Service des renseignements généraux)". Below this, there is a list of contact information: "Région de Montréal : 514 864-9191", "Ailleurs au Québec (sans frais) : 1 877 864-9191", "De l'extérieur du Québec : + 1 514 864-9191", and "Accès par téléscripteur (appareil de télécommunication pour personnes sourdes ou malentendantes – ATS) Région de Montréal : 514 864-8158 Ailleurs au Québec (sans frais) : 1 866 227-5968". There is an information icon (i) to the left of the list. At the bottom, there is a green button labeled "OK".



- 2 To access your account in the [usual manner](#), type in your PIN in the field **NIP** on the page **Réinitialiser mes questions de sécurité** and click on **SUIVANT** to go to the next step.

**Réinitialiser mes questions de sécurité**

---

Veuillez inscrire votre numéro d'identification personnel (NIP)

NIP \*

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

**SUIVANT** **ANNULER**

- 3 The fields for each of the three security questions and the fields for your answers will appear on the screen. Choose your security questions and answers according to the explanations under the heading [Choose your security questions and answer them](#), then go to the next step.

**Réinitialiser mes questions de sécurité**

---

Question de sécurité 1 \*

Réponse à la question 1 \*

Question de sécurité 2 \*

Réponse à la question 2 \*

Question de sécurité 3 \*

Réponse à la question 3 \*

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

**SUIVANT** **ANNULER**

- 4 A page indicating that you have successfully reinitialized your security questions will appear. Then, click on **ACCÉDER À MON PROJET QUÉBEC** to access **Mon projet Québec**.

**Réinitialiser mes questions de sécurité**

---

✓ Vos questions de sécurité ont été réinitialisées avec succès.

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

**ACCÉDER À MON PROJET QUÉBEC**

- 5 You can then access your account in the [usual manner](#).

## Change your personal information

To change your personal information, you must first access the page **Mon compte** and click on the button **Modifier mes renseignements personnels**.

**NOTE:** You cannot change your personal information once you have submitted your application for a Certificat de sélection du Québec.

- 1 From the page **Mon compte**, click on **MODIFIER MES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**.

The page **Modifier mes renseignements personnels** will appear.

**RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Nom de famille	Prénom
<input type="text" value="Yanou"/>	<input type="text" value="Robert"/>
Sexe	Date de naissance (AAAA-MM-JJ)
<input type="text" value="Masculin"/>	<input type="text" value="1962-01-13"/>
Ville de naissance	Pays de naissance
<input type="text" value="Douala"/>	<input type="text" value="Cameroun"/>
Numéro de référence individuel :	
<input type="text"/>	
<input type="button" value="MODIFIER MES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS"/>	


- 2 Change your personal information as needed. To find out how to change your personal information, consult the heading [Answer the identity questions](#).
- 3 Once you have finished, click on **ENREGISTRER** to save. The following page will appear. It indicates that if you have changed your first or last name, the change will appear in the top right-hand corner of the page the next time you log on.

**Modifier mes renseignements personnels**

 Si vous avez modifié votre nom ou votre prénom, la modification s'affichera dans le coin supérieur droit de la page seulement lors de votre prochaine connexion.

4 Click on .

**Modifier mes renseignements personnels**

 Si vous avez modifié votre nom ou votre prénom, la modification s'affichera dans le coin supérieur droit de la page seulement lors de votre prochaine connexion.



The page **Mon compte** will appear.

## Change your home address

To change your home address, you must first access the page **Mon compte** and click on the button **Modifier mon adresse de domicile**.

- 1 From the page **Mon compte**, click on **MODIFIER MON ADRESSE DU DOMICILE**.

The page **Modifier mon adresse de domicile** will appear.

### Modifier mon adresse de domicile

Indiquez le numéro, la rue et l'appartement s'il y a lieu.

Adresse \*

Adresse (Ligne 2)

Adresse (Ligne 3)

Pays ou territoire \*

Province ou État

Ville \*

Code postal

---

**Téléphone à domicile**

Indicatif International

Numéro

---

**Téléphone au travail**

Indicatif International

Numéro

Poste

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

- 2 Change your home address as needed. To find out how to change your home address consult the heading [Enter your home address](#).
- 3 Once you have finished, click on **ENREGISTRER** to save.

### Modifier mon adresse de domicile

Indiquez le numéro, la rue et l'appartement s'il y a lieu.

Adresse \*

Adresse (Ligne 2)

Adresse (Ligne 3)

Pays ou territoire \*

Province ou État

Ville \*

Code postal

---

**Téléphone à domicile**

Indicatif International

Numéro

---


**Téléphone au travail**

Indicatif International


Numéro

Poste

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

- 4 The following page will appear. It indicates that your address was changed and prompts you to click on  to return to the page **Mon compte**.

**Modifier mon adresse de domicile**

 Votre adresse a été modifiée.  
Cliquer sur « OK » pour retourner à la page « Mon compte ».

OK

## Consult your messages

The Ministère will occasionally send you an email indicating that you have received a message. This is what you have to do in order to read it:

- 1 Check your inbox to find the Ministère's message. Click on the message to open it, as you would normally.
- 2 Once the message has been opened, click on **Mes messages** in the body of the text.



The page **Authentication** will appear.

- 3 Type in your username in the field **Nom d'utilisateur**.

A screenshot of the 'Mon projet Québec' authentication page. The page has a header with the 'Mon projet Québec' logo and a search icon. The main section is titled 'Authentification' and contains two input fields: 'Nom d'utilisateur \*' with the value 'yaro0000' and 'Mot de passe \*'. There are links for 'J'ai oublié mon nom d'utilisateur' and 'J'ai oublié mon mot de passe'. Below the fields, there is a note: 'Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.' At the bottom, there are two buttons: 'CONNEXION' and 'ANNULER'.

- 4 Type in your password in the field **Mot de passe**.

Immigration, Diversité et Inclusion  
Québec

Accueil Plan du site Pour nous joindre Portail Québec Documents utiles FAQ

Mon projet Québec

?

**Authentification**

Nom d'utilisateur \*  
yaro0000 J'ai oublié mon nom d'utilisateur

Mot de passe \*  
\*\*\*\*\* J'ai oublié mon mot de passe

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

CONNEXION ANNULER

Politique de confidentialité | Sécurité | Accessibilité

Québec

© Gouvernement du Québec, 2015

The page **Historique de mes demandes** will appear.

- 5 Click on the word **Messages** on the blue bar at the top of the page.

Immigration, Diversité et Inclusion  
Québec

Accueil Plan du site Pour nous joindre Portail Québec Documents utiles FAQ Messages (2) Déconnexion

Mon projet Québec

Vous êtes ici : Accueil > Mon dossier

Faire une demande Mon dossier Mes documents Mon compte

?

**Historique de mes demandes**

Afficher 10 éléments par page Recherche :

Type de demande	Numéro	Statut de la demande	Date de dépôt	Message	Action
<b>Certificat de sélection du Québec (CSQ)</b>					
Programme régulier - Travailleurs Qualifiés		En attente de paiement		Il vous reste 89 jour(s) pour payer votre demande.	Payer ma demande Imprimer la fiche d'accompagnement

Affichage des éléments 1 à 1 sur 1.

Début Précédent Suivant Fin

Politique de confidentialité | Sécurité | Accessibilité

Québec

© Gouvernement du Québec, 2015

The page **Mes messages** will appear.

Immigration, Diversité et Inclusion Québec

Accueil Plan du site Pour nous joindre Portail Québec Documents utiles FAQ Messages (2) Déconnexion

Vous êtes ici : Accueil > Mes messages

Faire une demande Mon dossier Mes documents Mon compte

### Mes messages

Afficher 10 éléments par page Recherche :

Objet	Date	Numéro de la demande	Pièce(s) jointe(s)	Supprimer
Confirmation de réception de votre demande	2014-12-02 09:18:38	D0000001912		
Fiche d'accompagnement	2014-12-02 09:18:27	D0000001912		

Affichage des éléments 1 à 2 sur 2.

Début Précédent 1 Suivant Fin

Politique de confidentialité | Sécurité | Accessibilité

Québec

© Gouvernement du Québec, 2015

- 6 On the page **Mes messages**, click on the subject (**Objet**) to open the message you wish to read.

### Mes messages

Afficher 10 éléments par page Recherche :

Objet	Date	Numéro de la demande	Pièce(s) jointe(s)	Supprimer
Confirmation de réception de votre demande	2015-01-22 11:03:55	D0000001953		

Affichage des éléments 1 à 1 sur 1.

Début Précédent 1 Suivant Fin

The message appears.

Message

**Confirmation de réception de votre demande**

Demande : D0000001953 2015-01-22 11:03:55

Nous avons bien reçu votre demande de certificat de sélection. Nous la traiterons lorsque vous aurez payé les frais exigés. Vous devez acquitter ces frais d'ici 90 jours, sans quoi nous devrons supprimer votre demande.

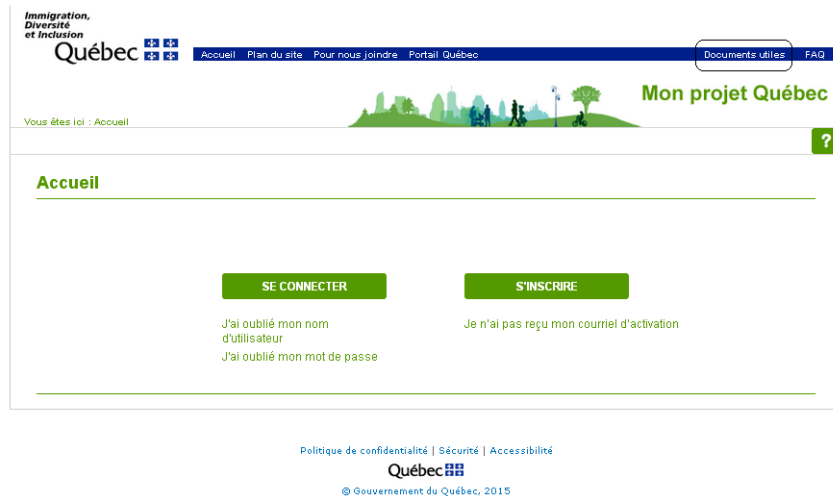
OK

- 7 Click on **OK** to close the message.



## Consult useful documents

- 1 Regardless of where you are in **Mon projet Québec**, you can always click on **Documents utiles** on the blue bar at the top of the page to consult useful documents.



### Documents utiles

Voici les documents utiles pour vous guider dans vos démarches.

Afficher  éléments par page

Recherche :

Type	Nom du document	Langue	Télécharger
Certificat de sélection du Québec			
Déclarations et contrats			
	Déclaration époux ou conjoints de fait (A-0521-CF)	Français	
	Déclaration d'un médecin diplômé hors du Canada et des États-Unis (A-0527-KF)	Français	
	Déclaration d'un candidat ou d'une candidate exerçant une profession ou un métier réglementé (A-0527-JF)	Français	
	Déclaration d'un candidat ou d'une candidate exerçant la profession d'enseignement ou d'enseignante au préscolaire, au primaire ou au secondaire (A-0527-IF)	Français	
	Déclaration des valeurs communes de la société québécoise	Français	
	Contrat relatif à la capacité d'autonomie financière (A-0522-OF)	Français	
Guides			
	User's guide	Anglais	
	Guide utilisateur	Français	
Liste documentaire			
	Documents soumis à l'appui de la demande de certificat de sélection (A-1520-AF)	Français	
Procuration et mandat			
	Procuration - Mandat de représentation	Français	

Affichage des éléments 1 à 10 sur 14.

Début Précédent 1 2 Suivant Fin

- 2 To download a document on this page, click on the icon that corresponds to this document.

**NOTE:** All documents are in French, unless otherwise indicated.

Documents utiles

Voici les documents utiles pour vous guider dans vos démarches.

Afficher 10 éléments par page

Recherche :

Type	Nom du document	Langue	Télécharger
Certificat de sélection du Québec			
Déclarations et contrats			
	Déclaration époux ou conjoints de fait (A-0521-CF)	Français	
	Déclaration d'un médecin diplômé hors du Canada et des États-Unis (A-0527-KF)	Français	
	Déclaration d'un candidat ou d'une candidate exerçant une profession ou un métier réglementé (A-0527-JF)	Français	
	Déclaration d'un candidat ou d'une candidate exerçant la profession d'enseignement ou d'enseignante au préscolaire, au primaire ou au secondaire (A-0527-IF)	Français	
	Déclaration des valeurs communes de la société québécoise	Français	
	Contrat relatif à la capacité d'autonomie financière (A-0522-OF)	Français	
Guides			
	User's guide	Anglais	
	Guide utilisateur	Français	
Liste documentaire			
	Documents soumis à l'appui de la demande de certificat de sélection (A-1520-AF)	Français	
Procuration et mandat			
	Procuration - Mandat de représentation	Français	

Affichage des éléments 1 à 10 sur 14.

Début

Précédent

12

Suivant


Fin

The PDF document will be downloaded.

## Consult your documents

- 1 To consult the documents that pertain to you, you must click on **Mes documents** on the white horizontal bar that contains the menu for **Mon projet Québec**.





The page **Mes documents** will open.

- 2 Click on the download icon  at the end of the line that contains the title of the document you want to download.

### Mes documents

Voici les documents officiels que vous avez reçus.

Afficher 10 éléments par page Recherche :

Type	Nom du document	Date du document	Identifiant de la demande	Télécharger
Document émis				
	AR-Ouverture de dossier - Robert Yanou	2015-01-22	D0000001953	
	Récapitulatif de votre demande de Certificat de sélection du Québec - Robert Yanou	2015-01-22	D0000001953	

Affichage des éléments 1 à 2 sur 2.

Début Précédent 1 Suivant Fin

## Appendix A

### Terms of use for the Mon projet Québec account

By creating an account, you agree to abide by the following terms of use:

- The information given must be true, accurate and complete.
- Once you submit an application online, the Ministère will communicate with you only electronically.
- The email address you give must be your own personal address, not someone else's.
- You must give your own home address, not the address of someone representing you, whether or not that person is being paid.

### PROTECTION OF PERSONAL INFORMATION

The Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion needs the personal information you provide when you create a Mon projet Québec account and that indicated in the documents you submit to process your application. This information is used for the purposes of the *Act respecting immigration to Québec*, the Regulation respecting the selection of foreign nationals, the Regulation respecting immigration consultants and their administrative regulations. It may also be used by the Ministère for studies, statistical compilations, program evaluation or to provide you with any information likely to affect your application.

The personal information you give to the Ministère will be collected, used, communicated and stored in accordance with the *Act respecting access to documents held by public bodies and the protection of personal information*. Subject to legal exceptions, your personal information is confidential and may not be disclosed without your consent. The Act allows for personal information to be released in some cases without consent if release is necessary:

- For the application of an act in Québec.
- For the exercise of the rights and powers of a department or agency of the Government of Québec or Canada, particularly the Canadian immigration authorities.
- For the purposes of a service to be provided by the Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion, or for performing a contract for services granted by the Ministère.
- To prosecute an offence against an act applicable in Québec or because of an urgent situation.

Within the Ministère, access to this information is reserved to only those people qualified to receive personal information, where such information is necessary for the discharge of their duties.

Except for optional sections, any refusal to reply and any omission may cause your application to be rejected or delay the processing of your file.

You have the right to be informed of the information that concerns you held by the Ministère, and you may request corrections to this information in writing as required. Contact the Ministère's official responsible for the protection of personal information at the Secrétariat général of the Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion, at the following address: Édifice Gérald-Godin, 360 rue McGill, 4th floor, Montréal, Québec, H2Y 2E9.

I have read and agree to the terms of use set out above.

I have read and agree to the general terms of use.

## Appendix B

### General terms of use

You are responsible for keeping your username and password confidential. Never let someone else use them.

You are also responsible for taking every precaution to ensure that your username and password are used securely. Please read the recommendations in this regard on the page [Sécurité](#) (security page).

The Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion cannot be held responsible for any use of your Mon projet Québec account that does not comply with these terms. If you suspect that your password has been stolen, you must [contact us](#) immediately.

The Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion is committed to protecting the personal information you provide when you open a Mon projet Québec account. Please review the information regarding the [confidentiality policy](#) on the [Politique de confidentialité](#) page to learn about the Ministère's practices in this regard.

The Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion may disable your Mon projet Québec account if you do not respect the terms of use. It may also do so for security reasons or following prolonged inactivity.

The Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion cannot be held responsible for any inconvenience caused by the unavailability of the Internet or the Mon projet Québec website.

The Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion reserves the right to modify these terms of use at any time and without notice.

## Appendix C

If you click on Sécurité at the bottom of the Home page (**Accueil**), the following text will appear.

### Spécifications techniques (sécurité)

Le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion utilise des technologies et de l'équipement de pointe pour garantir la sécurité de ses services électroniques et protéger l'intégrité et le caractère confidentiel des données qui transitent par ses services électroniques.

Le navigateur Web des services électroniques du Ministère utilise un protocole de sécurité SSL permettant le chiffrement à 128 bits. En cas de difficultés techniques, veuillez vérifier si votre ordinateur en est doté.

#### Navigateurs et versions recommandés

- Microsoft® Internet Explorer  
Version 11, 10 ou 9 pour Microsoft® Windows 7, 8 ou Vista.
- Mozilla Firefox  
Version 33, 32 ou 31 pour Microsoft® Windows 7, 8 ou Vista ou pour Macintosh OS X.
- Google Chrome  
Version 38, 37, 36 ou 35 pour Microsoft® Windows 7, 8 ou Vista
- Apple Safari  
Version 8, 7 ou 6 pour Macintosh OS X.

Votre navigateur doit être également configuré pour :

- utiliser les fonctions du langage JavaScript;
- accepter les fichiers témoins (cookies).

#### Le protocole de sécurité SSL

Le Ministère utilise le protocole de sécurité SSL parce qu'il assure la confidentialité et l'intégrité des données transmises de votre ordinateur au serveur du Ministère.

Ce protocole convertit vos données en un code chiffré impossible à lire (chiffrement à 128 bits) au moment de leur transmission. Une fois arrivées à destination, vos données chiffrées sont reconverties en données intelligibles.

De plus, le protocole SSL permet de vérifier l'identité des parties qui communiquent entre elles par Internet (en l'occurrence, vous et le Ministère).

#### Courriels frauduleux

Le Ministère ne communiquera jamais avec vous par courriel pour obtenir des renseignements personnels. Au besoin, le Ministère vous adressera une demande par l'entremise de votre compte Mon projet Québec et vous enverra ensuite un courriel pour vous inviter à consulter votre compte.

#### Protection des renseignements personnels

En tant qu'utilisateur d'un compte Mon projet Québec, vous avez la responsabilité de veiller à la confidentialité des données qui servent à prouver votre identité, c'est-à-dire votre code d'utilisateur et votre mot de passe.

Nous vous recommandons de modifier votre mot de passe tous les trois à six mois et de ne pas utiliser de données personnelles telles que votre date de naissance ou votre adresse

### English translation

#### Technical specifications (security)

The Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion uses the latest equipment and technology to guarantee secure electronic services and protect the integrity and confidentiality of the data exchanged through its electronic services. The web browser used by the Ministère for its electronic services features SSL security with 128-bit encryption. In the event of technical difficulties, please make sure your computer is similarly equipped. **Recommended browsers:**

- Microsoft® Internet Explorer:  
Version 11, 10 or 9 for Microsoft® Windows 7, 8 or Vista.
- Mozilla Firefox:  
Version 33, 32 or 31 for Microsoft® Windows 7, 8 or Vista or for Macintosh OS X.
- Google Chrome:  
Version 38, 37, 36 or 35 for Microsoft® Windows 7, 8 or Vista.
- Apple Safari:  
Version 8, 7 or 6 for Macintosh OS X.

Your browser should also be configured to:

- Use JavaScript functions.
- Accept cookies.

**SSL security protocol** The Ministère uses the SSL security protocol because it ensures the confidentiality and integrity of data transmitted from your computer to the Ministère's servers. This protocol converts your data using 128-bit encryption when it is transmitted, making it unreadable. Once received, your encrypted data is converted back into usable data. The SSL protocol also verifies the identity of parties communicating with each other over the Internet (in this case, you and the Ministère).

**Fraudulent emails** The Ministère will never ask you for personal information via email. The Ministère will send a request as needed through your Mon projet Québec account and then send you an email inviting you to log on to your account.

**Protection of personal information** As a Mon projet Québec account user, you are responsible for keeping the information used to verify your identity, i.e. your username and password, confidential. We recommend that you change your password every three to six months and that you not use personal data such as your date of birth or your address for your password. You must also make sure that no one other than you has access to your username and password. If you suspect that the confidentiality of your personal information has been compromised, notify us as soon as possible to prevent fraud. It is better to memorize your username and password rather than to write them down. If you do choose to print them out or write them down, make sure you keep the document in a safe place.

**Automatic session logout** Your session automatically expires after 60 minutes of inactivity. Your session is considered inactive when you stop filling out your application without logging out or closing the browser window(s).

**Rules** These security mechanisms will be effective provided you follow certain rules.

- **Security symbol**  
You must always make sure the security symbol (closed padlock) appears on the screen when transmitting confidential information. If the padlock icon is open, the information is no longer guaranteed protected.

The location of the safety symbol varies depending on the Web browser. In some cases, you have to open the status bar to see the padlock icon.

- **Make sure you browse the official website**  
Search engines sometimes return links to a website that appears official but in reality is a copy created by fraudsters.

To avoid being tricked, make sure your browser's address bar contains the one and only official address of the website you wish to go to. You can also type the address of



Immigration-Québec's website ([www.immigration-quebec.gouv.qc.ca](http://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca)) by hand into the address bar.

- **Use a firewall**

We recommend installing a firewall on your computer and making sure it is properly configured. A firewall helps prevent unauthorized persons from accessing your computer by screening the information coming in through your Internet connection. It authorizes only known reliable connections.

- **Use antivirus software**

Your computer can be infected with a virus through email attachments, open content downloaded from a website, or a floppy disk or other storage medium you share with someone else. By installing antivirus software on your computer, you reduce the risk of infection. Antivirus software can detect viruses and remove them from your computer to prevent them from spreading or damaging your computer.

- **Make sure you log out**

Never leave your computer unattended when you are logged in. When you are done using an electronic service, make sure you log out of this service securely by clicking on the log off button in the upper right-hand corner of the window.

- **Erase your computer's cache memory**

The cache memory temporarily stores information viewed while browsing the Internet on your computer's hard drive. This helps speed up web browsing.

This mechanism is integrated in most web browsers under various names. If you don't know how to erase your computer's cache memory, contact your office automation equipment provider for more information.

The information stored in the cache memory is not encrypted. Consequently, we recommend that this information be deleted after each session to keep it confidential. This is particularly important if you share a computer with others, for example if you use a computer at an Internet café.

- **Close the browser window**

When you are done using an electronic service, close the browser window. This way you will delete all copies of the web pages stored on your hard drive, provided your browser is properly configured. This simple precaution helps to prevent anyone from accessing the pages you visited.

**Note that** the Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion never sends emails to an electronic service user asking for personal information. If you receive an email that seems suspicious because of the information requested, do not reply! Ignore and delete emails asking for personal or financial information. Do the same with emails that ask for your username or password. Someone may be trying to obtain confidential information by sending you email that looks like the messages you receive from the Ministère. Never give personal information like your national identification number or your date of birth.