

**MON PROJET Québec**

# **GUIDE D'ACCOMPAGNEMENT** pour créer et gérer un compte

C-0551-FR (2015-07-22)

*Immigration,  
Diversité  
et Inclusion*

**Québec** 

## Table des matières

Renseignements utiles sur ce guide et sur Mon projet Québec .....	3
Créer votre compte .....	3
Remplir la page Conditions d'utilisation du compte Mon projet Québec .....	3
Remplir la page Inscription.....	8
Choisir vos questions de sécurité et y répondre .....	14
Répondre aux questions d'identité .....	18
Inscrire l'adresse de votre domicile .....	25
Accéder à votre compte .....	32
Gérer votre compte dans Mon projet Québec.....	38
Modifier votre mot de passe .....	38
Modifier votre adresse courriel.....	42
Modifier vos questions de sécurité .....	44
Réinitialiser vos questions de sécurité .....	45
Modifier vos renseignements personnels .....	47
Modifier l'adresse de votre domicile .....	49
Consulter vos messages .....	51
Consulter les documents utiles .....	54
Consulter vos documents.....	56

## Renseignements utiles sur ce guide et sur Mon projet Québec

Les mots **en vert** renvoient aux différents éléments de **Mon projet Québec** (boutons, champs, pages, etc.).

Pour vous faciliter la tâche, nous expliquons la marche à suivre étape par étape.

### Créer votre compte

Pour accéder à tous les services offerts dans **Mon projet Québec**, vous devez d'abord créer un compte en suivant les étapes ci-dessous.

Notez qu'il est obligatoire de remplir chacun des champs suivis d'un astérisque (\*).

### Remplir la page Conditions d'utilisation du compte Mon projet Québec

- 1 Après avoir accédé à **Mon projet Québec**, cliquez sur **S'INSCRIRE** dans la page **Accueil**.



Vous verrez s'ouvrir la page **Conditions d'utilisation du compte Mon projet Québec.**

### Conditions d'utilisation du compte Mon projet Québec

En créant votre compte, vous acceptez de respecter les conditions d'utilisation qui suivent :

- Tous les renseignements que vous fournirez devront être véridiques, exacts et complets.
- Une fois que vous aurez présenté une demande en ligne, le Ministère communiquera avec vous uniquement par voie électronique.
- L'adresse courriel que vous fournirez sera votre adresse personnelle et non pas celle d'un tiers.
- Vous fournirez votre propre adresse à domicile et non pas celle d'une personne qui vous représente, que cette personne soit rémunérée ou non.

#### PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Pour traiter une demande, le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion s'appuie sur les renseignements personnels que vous lui fournissez en créant un compte Mon projet Québec et sur ceux qui se trouvent dans les documents que vous lui soumettez. Ces renseignements sont utilisés aux fins de la Loi sur l'immigration au Québec, du Règlement sur la sélection des ressortissants étrangers, du Règlement sur les consultants en immigration et des règles administratives qui en découlent. Ils peuvent aussi être utilisés par le Ministère pour réaliser des études, établir des statistiques, évaluer des programmes ou pour vous communiquer toute information qui pourrait avoir une incidence sur votre demande.

Les renseignements personnels que vous fournissez au Ministère sont collectés, utilisés, communiqués et conservés conformément à la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels. Sous réserve des exceptions prévues à la loi, les renseignements personnels vous concernant sont confidentiels et ne peuvent être divulgués sans votre consentement. La loi permet notamment, à certaines conditions, la communication de renseignements personnels sans consentement si cette communication est nécessaire :

- à l'application d'une loi au Québec;
- à l'exercice des attributions d'un organisme du gouvernement du Québec ou du gouvernement du Canada, notamment les autorités canadiennes de l'immigration;
- à la prestation d'un service du Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion ou à l'exécution d'un contrat de service accordé par le Ministère;
- aux fins d'une poursuite pour infraction à une loi applicable au Québec ou en raison d'une situation d'urgence.

Au sein du Ministère, l'accès à ces renseignements est réservé aux seules personnes qui ont qualité pour les recevoir lorsque ces renseignements sont nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.

À l'exception des sections facultatives, tout refus de répondre ou toute omission peut entraîner le rejet de votre demande ou occasionner des délais dans le traitement de votre dossier.

Vous avez le droit de savoir quels sont les renseignements que détient le Ministère à votre sujet et, au besoin, vous pouvez en demander par écrit la rectification. Adressez-vous au responsable ministériel de la protection des renseignements personnels au Secrétariat général du ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion, situé à l'adresse suivante : Edifice Gérald-Godin, 360, rue McGill, 4e étage, Montréal (Québec) H2Y 2E9.

J'ai lu et j'accepte les conditions d'utilisation énoncées ci-dessus.

J'ai lu et j'accepte **les conditions d'utilisation générales.**

SUIVANT

ANNULER

- 2 Lisez les conditions d'utilisation, puis cochez la case **J'ai lu et j'accepte les conditions d'utilisation énoncées ci-dessous** pour confirmer que vous avez lu et accepté les conditions d'utilisation.

**Conditions d'utilisation du compte Mon projet Québec**

En créant votre compte, vous acceptez de respecter les conditions d'utilisation qui suivent :

- Tous les renseignements que vous fournirez devront être véridiques, exacts et complets.
- Une fois que vous aurez présenté une demande en ligne, le Ministère communiquera avec vous uniquement par voie électronique.
- L'adresse courriel que vous fournirez sera votre adresse personnelle et non pas celle d'un tiers.
- Vous fournirez votre propre adresse à domicile et non pas celle d'une personne qui vous représente, que cette personne soit rémunérée ou non.

**PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Pour traiter une demande, le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion s'appuie sur les renseignements personnels que vous lui fournissez en créant un compte Mon projet Québec et sur ceux qui se trouvent dans les documents que vous lui soumettez. Ces renseignements sont utilisés aux fins de la Loi sur l'immigration au Québec, du Règlement sur la sélection des ressortissants étrangers, du Règlement sur les consultants en immigration et des règles administratives qui en découlent. Ils peuvent aussi être utilisés par le Ministère pour réaliser des études, établir des statistiques, évaluer des programmes ou pour vous communiquer toute information qui pourrait avoir une incidence sur votre demande.

Les renseignements personnels que vous fournissez au Ministère sont collectés, utilisés, communiqués et conservés conformément à la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels. Sous réserve des exceptions prévues à la loi, les renseignements personnels vous concernant sont confidentiels et ne peuvent être divulgués sans votre consentement. La loi permet notamment, à certaines conditions, la communication de renseignements personnels sans consentement si cette communication est nécessaire :

- à l'application d'une loi au Québec;
- à l'exercice des attributions d'un organisme du gouvernement du Québec ou du gouvernement du Canada, notamment les autorités canadiennes de l'immigration;
- à la prestation d'un service du Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion ou à l'exécution d'un contrat de service accordé par le Ministère;
- aux fins d'une poursuite pour infraction à une loi applicable au Québec ou en raison d'une situation d'urgence.

Au sein du Ministère, l'accès à ces renseignements est réservé aux seules personnes qui ont qualité pour les recevoir lorsque ces renseignements sont nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.

À l'exception des sections facultatives, tout refus de répondre ou toute omission peut entraîner le rejet de votre demande ou occasionner des délais dans le traitement de votre dossier.

Vous avez le droit de savoir quels sont les renseignements que détient le Ministère à votre sujet et, au besoin, vous pouvez en demander par écrit la rectification. Adressez-vous au responsable ministériel de la protection des renseignements personnels au Secrétariat général du ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion, situé à l'adresse suivante : Édifice Gérald-Godin, 360, rue McGill, 4e étage, Montréal (Québec) H2Y 2E9.

J'ai lu et j'accepte les conditions d'utilisation énoncées ci-dessus.

J'ai lu et j'accepte les conditions d'utilisation générales.

SUIVANT    ANNULER

3 Cliquez sur **les conditions d'utilisation générales** pour consulter les conditions d'utilisation générales.

**Conditions d'utilisation du compte Mon projet Québec**

En créant votre compte, vous acceptez de respecter les conditions d'utilisation qui suivent :

- Tous les renseignements que vous fournirez devront être véridiques, exacts et complets.
- Une fois que vous aurez présenté une demande en ligne, le Ministère communiquera avec vous uniquement par voie électronique.
- L'adresse courriel que vous fournirez sera votre adresse personnelle et non pas celle d'un tiers.
- Vous fournirez votre propre adresse à domicile et non pas celle d'une personne qui vous représente, que cette personne soit rémunérée ou non.

**PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Pour traiter une demande, le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion s'appuie sur les renseignements personnels que vous lui fournissez en créant un compte Mon projet Québec et sur ceux qui se trouvent dans les documents que vous lui soumettez. Ces renseignements sont utilisés aux fins de la Loi sur l'immigration au Québec, du Règlement sur la sélection des ressortissants étrangers, du Règlement sur les consultants en immigration et des règles administratives qui en découlent. Ils peuvent aussi être utilisés par le Ministère pour réaliser des études, établir des statistiques, évaluer des programmes ou pour vous communiquer toute information qui pourrait avoir une incidence sur votre demande.

Les renseignements personnels que vous fournissez au Ministère sont collectés, utilisés, communiqués et conservés conformément à la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels. Sous réserve des exceptions prévues à la loi, les renseignements personnels vous concernant sont confidentiels et ne peuvent être divulgués sans votre consentement. La loi permet notamment, à certaines conditions, la communication de renseignements personnels sans consentement si cette communication est nécessaire :

- à l'application d'une loi au Québec;
- à l'exercice des attributions d'un organisme du gouvernement du Québec ou du gouvernement du Canada, notamment les autorités canadiennes de l'immigration;
- à la prestation d'un service du Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion ou à l'exécution d'un contrat de service accordé par le Ministère;
- aux fins d'une poursuite pour infraction à une loi applicable au Québec ou en raison d'une situation d'urgence.

Au sein du Ministère, l'accès à ces renseignements est réservé aux seules personnes qui ont qualité pour les recevoir lorsque ces renseignements sont nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.

À l'exception des sections facultatives, tout refus de répondre ou toute omission peut entraîner le rejet de votre demande ou occasionner des délais dans le traitement de votre dossier.

Vous avez le droit de savoir quels sont les renseignements que détient le Ministère à votre sujet et, au besoin, vous pouvez en demander par écrit la rectification. Adressez-vous au responsable ministériel de la protection des renseignements personnels au Secrétariat général du ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion, situé à l'adresse suivante : Édifice Gérard-Godin, 360, rue McGill, 4e étage, Montréal (Québec) H2V 2E5.

J'ai lu et j'accepte les conditions d'utilisation énoncées ci-dessus.

J'ai lu et j'accepte **les conditions d'utilisation générales.**

SUIVANT

ANNULER

4 Vous verrez s'ouvrir la fenêtre **Conditions d'utilisation générales**. Lisez le texte, puis cliquez sur **OK** pour re fermer la fenêtre.

Conditions d'utilisation générales

Vous êtes responsable de la confidentialité de votre code d'utilisateur et de votre mot de passe. Ne laissez personne d'autre les utiliser.

Vous avez aussi la responsabilité de prendre toutes les précautions nécessaires pour vous servir de votre code d'utilisateur et de votre mot de passe dans des conditions optimales de sécurité. Veuillez consulter à ce sujet les recommandations énoncées dans la page **Sécurité**.

Le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion ne peut être tenu responsable d'une utilisation de votre compte Mon projet Québec qui ne respecte pas ces conditions. Si vous soupçonnez que quelqu'un a volé votre mot de passe, vous devez immédiatement **nous contacter**.




Le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion se préoccupe de la protection des renseignements personnels que vous lui fournissez en ouvrant un compte Mon projet Québec. Il vous incombe de consulter la rubrique **Politique de confidentialité** pour connaître les pratiques du Ministère à ce sujet.

Le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion peut désactiver votre compte Mon projet Québec si vous ne respectez pas ces conditions d'utilisation. Il peut également le faire pour des motifs de sécurité ou en cas d'inactivité de votre compte.

Le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion ne peut être tenu responsable d'inconvénients que vous pourriez subir en raison de la non-disponibilité d'Internet ou du site Mon projet Québec.

Le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion se réserve le droit de modifier les présentes conditions d'utilisation en tout temps et sans préavis.

OK

- 5 Cochez la case **J'ai lu et j'accepte les conditions d'utilisation générales**. Le bouton **Suivant** s'affiche en vert au bas de la page **Conditions d'utilisation du compte Mon projet Québec**. Cliquez sur  .

**Conditions d'utilisation du compte Mon projet Québec**

En créant votre compte, vous acceptez de respecter les conditions d'utilisation qui suivent :

- Tous les renseignements que vous fournirez devront être véridiques, exacts et complets.
- Une fois que vous aurez présenté une demande en ligne, le Ministère communiquera avec vous uniquement par voie électronique.
- L'adresse courriel que vous fournirez sera votre adresse personnelle et non pas celle d'un tiers.
- Vous fournirez votre propre adresse à domicile et non pas celle d'une personne qui vous représente, que cette personne soit rémunérée ou non.

**PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Pour traiter une demande, le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion s'appuie sur les renseignements personnels que vous lui fournissez en créant un compte Mon projet Québec et sur ceux qui se trouvent dans les documents que vous lui soumettez. Ces renseignements sont utilisés aux fins de la Loi sur l'immigration au Québec, du Règlement sur la sélection des ressortissants étrangers, du Règlement sur les consultants en immigration et des règles administratives qui en découlent. Ils peuvent aussi être utilisés par le Ministère pour réaliser des études, établir des statistiques, évaluer des programmes ou pour vous communiquer toute information qui pourrait avoir une incidence sur votre demande.

Les renseignements personnels que vous fournissez au Ministère sont collectés, utilisés, communiqués et conservés conformément à la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels. Sous réserve des exceptions prévues à la loi, les renseignements personnels vous concernant sont confidentiels et ne peuvent être divulgués sans votre consentement. La loi permet notamment, à certaines conditions, la communication de renseignements personnels sans consentement si cette communication est nécessaire :

- à l'application d'une loi au Québec;
- à l'exercice des attributions d'un organisme du gouvernement du Québec ou du gouvernement du Canada, notamment les autorités canadiennes de l'immigration;
- à la prestation d'un service du Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion ou à l'exécution d'un contrat de service accordé par le Ministère;
- aux fins d'une poursuite pour infraction à une loi applicable au Québec ou en raison d'une situation d'urgence.



Au sein du Ministère, l'accès à ces renseignements est réservé aux seules personnes qui ont qualité pour les recevoir lorsque ces renseignements sont nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.

À l'exception des sections facultatives, tout refus de répondre ou toute omission peut entraîner le rejet de votre demande ou occasionner des délais dans le traitement de votre dossier.

Vous avez le droit de savoir quels sont les renseignements que détient le Ministère à votre sujet et, au besoin, vous pouvez en demander par écrit la rectification. Adressez-vous au responsable ministériel de la protection des renseignements personnels au Secrétariat général du ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion, situé à l'adresse suivante : Edifice Gérard-Godin, 360, rue McGill, 4e étage, Montréal (Québec) H2V 2E9.

J'ai lu et j'accepte les conditions d'utilisation énoncées ci-dessus.

J'ai lu et j'accepte les conditions d'utilisation générales.

## Remplir la page Inscription

Après avoir rempli la page **Conditions d'utilisation du compte Mon projet Québec**, vous devez remplir la page **Inscription**.

### Conditions d'utilisation du compte Mon projet Québec

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

#### 1 Authentification

#### 2 Questions de sécurité

#### 3 Identité

#### 4 Adresse du domicile

Nom d'utilisateur \*

- 8 à 16 caractères
- Aucun caractère spécial (ex. % # @)
- Maximum de 7 chiffres

Mot de passe \*

- 8 à 16 caractères
- Au moins une lettre minuscule
- Au moins une lettre majuscule
- Au moins un chiffre

Confirmez le mot de passe \*

- Mot de passe confirmé

Adresse courriel \*

#### NUMÉRO DE RÉFÉRENCE INDIVIDUEL DU MINISTÈRE

Avez-vous déjà traité avec le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (auparavant appelé ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles)? \*

Veillez inscrire le numéro de référence individuel qui vous a été attribué par le Ministère.

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

SUIVANT

ANNULER



- 1 Dans le champ **Nom d'utilisateur**, tapez un nom d'utilisateur qui respecte les trois critères indiqués à droite du champ, c'est-à-dire :
- 8 à 16 caractères
  - Aucun caractère spécial (ex. % # @)
  - Maximum de 7 chiffres

**Conditions d'utilisation du compte Mon projet Québec**

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 **Authentification**    2 Questions de sécurité    3 Identité    4 Adresse du domicile

Nom d'utilisateur \*

yaro0001

- 8 à 16 caractères
- Aucun caractère spécial (ex. % # @)
- Maximum de 7 chiffres

Mot de passe \*

- 8 à 16 caractères
- Au moins une lettre minuscule
- Au moins une lettre majuscule
- Au moins un chiffre

Confirmez le mot de passe \*

- Mot de passe confirmé

Adresse courriel \*

**NUMÉRO DE RÉFÉRENCE INDIVIDUEL DU MINISTÈRE**

Avez-vous déjà traité avec le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (auparavant appelé ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles)? \*

Veillez inscrire le numéro de référence individuel qui vous a été attribué par le Ministère.

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

**SUIVANT**    ANNULER

**REMARQUE :**

- Un crochet vert (✓) s'affichera pour vous indiquer que vous respectez un critère.
- Un « X » rouge (✗) vous indiquera que vous ne respectez pas le critère.
- Si vous essayez de valider une page qui contient des erreurs, vous recevrez un avertissement, et des messages d'erreur s'afficheront en rouge sous les champs à corriger. Vous devrez alors modifier le contenu de ces champs en tenant compte des messages d'erreur. Cette dernière remarque s'applique à toutes les pages de **Mon projet Québec**.

2 Dans le champ **Mot de passe**, tapez un mot de passe qui respecte les quatre critères indiqués à droite du champ, c'est-à-dire :

- 8 à 16 caractères
- Au moins une lettre minuscule
- Au moins une lettre majuscule
- Au moins un chiffre

**Conditions d'utilisation du compte Mon projet Québec**

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 **Authentification**    2 Questions de sécurité    3 Identité    4 Adresse du domicile

Nom d'utilisateur \*

- ✓ 8 à 16 caractères
- ✓ Aucun caractère spécial (ex. % # @)
- ✓ Maximum de 7 chiffres

Mot de passe \*

- ✓ 8 à 16 caractères
- ✓ Au moins une lettre minuscule
- ✓ Au moins une lettre majuscule
- ✓ Au moins un chiffre

Confirmez le mot de passe \*

✗ Mot de passe confirmé

Adresse courriel \*

**NUMÉRO DE RÉFÉRENCE INDIVIDUEL DU MINISTÈRE**

Avez-vous déjà traité avec le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (auparavant appelé ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles)? \*

Veuillez inscrire le numéro de référence individuel qui vous a été attribué par le Ministère.

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

- 3 Dans le champ **Confirmez le mot de passe**, tapez de nouveau votre mot de passe (les deux mots de passe saisis doivent être identiques).

**Conditions d'utilisation du compte Mon projet Québec**

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 **Authentification**    2 Questions de sécurité    3 Identité    4 Adresse du domicile

Nom d'utilisateur \*   8 à 16 caractères  
 Aucun caractère spécial (ex. % # @)  
 Maximum de 7 chiffres

Mot de passe \*   8 à 16 caractères  
 Au moins une lettre minuscule  
 Au moins une lettre majuscule  
 Au moins un chiffre

**Confirmez le mot de passe \***   Mot de passe confirmé

Adresse courriel \*

**NUMÉRO DE RÉFÉRENCE INDIVIDUEL DU MINISTÈRE**

Avez-vous déjà traité avec le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (auparavant appelé ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles)? \*  Veuillez inscrire le numéro de référence individuel qui vous a été attribué par le Ministère.

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

- 4 Dans le champ **Adresse courriel**, tapez votre adresse courriel.

**Conditions d'utilisation du compte Mon projet Québec**

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 **Authentification**    2 Questions de sécurité    3 Identité    4 Adresse du domicile

Nom d'utilisateur \*   8 à 16 caractères  
 Aucun caractère spécial (ex. % # @)  
 Maximum de 7 chiffres

Mot de passe \*   8 à 16 caractères  
 Au moins une lettre minuscule  
 Au moins une lettre majuscule  
 Au moins un chiffre

Confirmez le mot de passe \*   Mot de passe confirmé

**Adresse courriel \***

**NUMÉRO DE RÉFÉRENCE INDIVIDUEL DU MINISTÈRE**

Avez-vous déjà traité avec le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (auparavant appelé ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles)? \*  Veuillez inscrire le numéro de référence individuel qui vous a été attribué par le Ministère.

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

- 5 Dans la zone **NUMÉRO DE RÉFÉRENCE INDIVIDUEL DU MINISTÈRE**, répondez à la question **Avez-vous déjà traité avec le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (auparavant appelé ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles)?** Pour répondre, cliquez sur le bouton de déroulement ▾ et sélectionnez **OUI (Oui)** si vous avez déjà traité avec le Ministère ou **NON (Non)** si vous ne l'avez jamais fait.
- Si vous avez répondu *Non*, passez à l'[étape 7](#).

**Conditions d'utilisation du compte Mon projet Québec**

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 **Authentification**    2 Questions de sécurité    3 Identité    4 Adresse du domicile

Nom d'utilisateur \*   8 à 16 caractères  
 Aucun caractère spécial (ex. % # @)  
 Maximum de 7 chiffres

Mot de passe \*   8 à 16 caractères  
 Au moins une lettre minuscule  
 Au moins une lettre majuscule  
 Au moins un chiffre

Confirmez le mot de passe \*   Mot de passe confirmé

Adresse courriel \*

**NUMÉRO DE RÉFÉRENCE INDIVIDUEL DU MINISTÈRE**

Avez-vous déjà traité avec le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (auparavant appelé ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles)? \*

- 6 Si vous avez déjà traité avec le Ministère et que vous avez reçu un numéro de référence individuel, inscrivez ce numéro dans le champ **Veillez inscrire le numéro de référence individuel qui vous a été attribué par le Ministère** de la zone **NUMÉRO DE RÉFÉRENCE INDIVIDUEL DU MINISTÈRE**.

**Conditions d'utilisation du compte Mon projet Québec**

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 **Authentification**    2 Questions de sécurité    3 Identité    4 Adresse du domicile

Nom d'utilisateur \*    
 ✓ 8 à 16 caractères  
 ✓ Aucun caractère spécial (ex. % # @)  
 ✓ Maximum de 7 chiffres

Mot de passe \*    
 ✓ 8 à 16 caractères  
 ✓ Au moins une lettre minuscule  
 ✓ Au moins une lettre majuscule  
 ✓ Au moins un chiffre

Confirmez le mot de passe \*    
 ✓ Mot de passe confirmé

Adresse courriel \*

**NUMÉRO DE RÉFÉRENCE INDIVIDUEL DU MINISTÈRE**

Avez-vous déjà traité avec le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (auparavant appelé ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles)? \*

Veillez inscrire le numéro de référence individuel qui vous a été attribué par le Ministère.

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

- 7 Cliquez sur  .

**Conditions d'utilisation du compte Mon projet Québec**

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 **Authentification**    2 Questions de sécurité    3 Identité    4 Adresse du domicile

Nom d'utilisateur \*    
 ✓ 8 à 16 caractères  
 ✓ Aucun caractère spécial (ex. % # @)  
 ✓ Maximum de 7 chiffres

Mot de passe \*    
 ✓ 8 à 16 caractères  
 ✓ Au moins une lettre minuscule  
 ✓ Au moins une lettre majuscule  
 ✓ Au moins un chiffre

Confirmez le mot de passe \*    
 ✓ Mot de passe confirmé

Adresse courriel \*

**NUMÉRO DE RÉFÉRENCE INDIVIDUEL DU MINISTÈRE**

Avez-vous déjà traité avec le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (auparavant appelé ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles)? \*

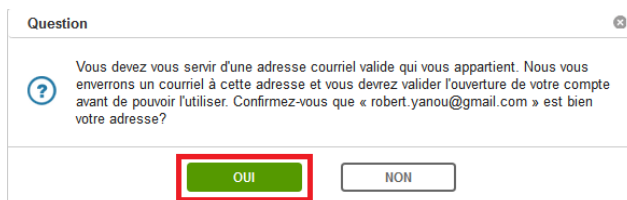
Veillez inscrire le numéro de référence individuel qui vous a été attribué par le Ministère.

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

- 8 Un message s'affichera pour vous demander de confirmer que l'adresse courriel que vous avez fournie est valide et qu'elle vous appartient. Si c'est le cas, cliquez sur . Vous accéderez à la page **Questions de sécurité**.

**OU**

Si l'adresse courriel n'est pas valide ou qu'elle ne vous appartient pas, cliquez sur . De retour à la page précédente, vous devrez inscrire une adresse courriel qui est valide et qui vous appartient.



Question

Vous devez vous servir d'une adresse courriel valide qui vous appartient. Nous vous enverrons un courriel à cette adresse et vous devrez valider l'ouverture de votre compte avant de pouvoir l'utiliser. Confirmez-vous que « robert.yanou@gmail.com » est bien votre adresse?

## Choisir vos questions de sécurité et y répondre

Une fois que vous aurez validé votre adresse courriel, vous verrez s'ouvrir la page **Inscription — Questions de sécurité**. Vous choisirez trois questions de sécurité et vous répondrez à chacune d'elles.

- 1 Dans le champ **Question de sécurité 1**, cliquez sur le bouton de déroulement ▾ et choisissez une question dans la liste. Les questions sont, dans l'ordre :
- Quel est le premier film que j'ai vu?
  - Quel est le second prénom de mon aîné?
  - Dans quelle ville mon père est-il né?
  - Quel était mon surnom quand j'étais enfant?
  - Quel est le second prénom de ma mère?
  - En quelle année ai-je rencontré mon conjoint ou ma conjointe?
  - Quel était le nom de mon premier animal de compagnie?
  - Quel était le nom de ma demoiselle d'honneur?
  - Quel était le prénom de mon meilleur ami ou de ma meilleure amie au primaire?
  - Dans quelle ville ai-je obtenu mon premier emploi?

**Conditions d'utilisation du compte Mon projet Québec**

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification    **2 Questions de sécurité**    3 Identité    4 Adresse du domicile

Question de sécurité 1 \*

Quel est le second prénom de mon aîné? ▼

Quel est le premier film que j'ai vu?  
**Quel est le second prénom de mon aîné?**  
 Dans quelle ville mon père est-il né?  
 Quel était mon surnom quand j'étais enfant?  
 Quel est le second prénom de ma mère?  
 En quelle année ai-je rencontré mon conjoint ou ma conjointe?  
 Quel était le nom de mon premier animal de compagnie?  
 Quel était le nom de ma demoiselle d'honneur?  
 Quel était le prénom de mon meilleur ami ou de ma meilleure amie au primaire?  
 Dans quelle ville ai-je obtenu mon premier emploi?

Réponse à la question 3 \*

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

PRÉCÉDENT    **SUIVANT**    ANNULER

- 2 Dans le champ **Réponse à la question 1**, inscrivez la réponse à la question que vous avez choisie dans le champ **Question de sécurité 1**. Souvenez-vous bien de la réponse : vous devrez toujours répondre de la même manière à cette question pour accéder à votre compte.

**Conditions d'utilisation du compte Mon projet Québec**

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification    **2 Questions de sécurité**    3 Identité    4 Adresse du domicile

Question de sécurité 1 \*

Quel est le second prénom de mon aîné? ▼

Réponse à la question 1 \*

Loïse

Question de sécurité 2 \*

Réponse à la question 2 \*

Question de sécurité 3 \*

Réponse à la question 3 \*

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

PRÉCÉDENT    **SUIVANT**    ANNULER

- 3 Répétez les [deux étapes précédentes](#) pour la **Question de sécurité 2** et pour la **Question de sécurité 3**.

Les choix offerts pour la **Question de sécurité 2** sont, dans l'ordre :

- Quel est le premier livre que j'ai lu?
- Quelle est la première entreprise pour laquelle j'ai travaillé?
- Quelle école secondaire ma mère a-t-elle fréquentée?
- Dans quelle ville ma mère est-elle née?
- Quel est le second prénom de mon conjoint ou de ma conjointe?
- Dans quelle ville a eu lieu mon mariage?

- Quel est le prénom de mon meilleur ami ou de ma meilleure amie?
- Quel est le nom de la première école que j'ai fréquentée?
- Qui m'enseignait en maternelle?
- Quel est le nom du plus âgé de mes cousins?

#### Conditions d'utilisation du compte Mon projet Québec

---

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification      2 Questions de sécurité      3 Identité      4 Adresse du domicile

Question de sécurité 1 \*

Quel est le second prénom de mon aîné? ▼

Réponse à la question 1 \*

Loïse

Question de sécurité 2 \*

Dans quelle ville a eu lieu mon mariage? ▼

Réponse à la question 2 \*

Douala

Question de sécurité 3 \*

▼

Réponse à la question 3 \*

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

---

PRÉCÉDENT

SUIVANT

ANNULER



Les options choix offerts pour la **Question de sécurité 3** sont, dans l'ordre :

- Quelle était la marque de ma première voiture?
- Quelle école secondaire mon père a-t-il fréquentée?
- Dans quelle ville ai-je rencontré mon conjoint ou ma conjointe?
- Qui était mon professeur préféré au secondaire?
- Dans quel pays a eu lieu ma lune de miel?
- Quel était le prénom de mon garçon ou de ma fille d'honneur?
- Quel était le nom de mon premier patron ou de ma première patronne?
- Quelle est la ville de naissance de mon conjoint ou de ma conjointe?
- Comment s'appelait mon meilleur ami ou ma meilleure amie d'enfance?
- Quel est le prénom du plus âgé de mes neveux et nièces?

**Conditions d'utilisation du compte Mon projet Québec**

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification    **2 Questions de sécurité**    3 Identité    4 Adresse du domicile

Question de sécurité 1 \*  
Quel est le second prénom de mon aîné? ▼  
Réponse à la question 1 \*  
Loïse

Question de sécurité 2 \*  
Dans quelle ville a eu lieu mon mariage? ▼  
Réponse à la question 2 \*  
Douala

Question de sécurité 3 \*  
Dans quelle ville ai-je rencontré mon conjoint ou ma conjointe? ▼  
Réponse à la question 3 \*  
Yaoundé

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

PRÉCÉDENT    **SUIVANT**    ANNULER

4 Cliquez sur **SUIVANT** .

**Conditions d'utilisation du compte Mon projet Québec**

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification    **2 Questions de sécurité**    3 Identité    4 Adresse du domicile

Question de sécurité 1 \*  
Quel est le second prénom de mon aîné? ▼  
Réponse à la question 1 \*  
Loïse

Question de sécurité 2 \*  
Dans quelle ville a eu lieu mon mariage? ▼  
Réponse à la question 2 \*  
Douala

Question de sécurité 3 \*  
Dans quelle ville ai-je rencontré mon conjoint ou ma conjointe? ▼  
Réponse à la question 3 \*  
Yaoundé

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

PRÉCÉDENT    **SUIVANT**    ANNULER

## Répondre aux questions d'identité

Une fois que vous aurez choisi vos trois questions de sécurité et que vous y aurez répondu, vous verrez s'ouvrir la page **Inscription — Identité**. En tant que requérant principal ou requérante principale, vous devrez y inscrire des renseignements sur votre identité.

Immigration, Diversité et Inclusion  
Québec

Accueil Plan du site Pour nous joindre Portail Québec Documents utiles FAQ

Vous êtes ici : Accueil > Inscription

Mon projet Québec

### Inscription

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification 2 Questions de sécurité 3 **Identité** 4 Adresse du domicile

Nom de famille \* Prénom \*

Sexe \* Date de naissance \* (AAAA-MM-JJ)

Ville de naissance \* Pays de naissance \*

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

PRÉCÉDENT SUIVANT ANNULER

Politique de confidentialité | Sécurité | Accessibilité  
Québec  
© Gouvernement du Québec, 2015

- 1 Dans le champ **Nom de famille**, inscrivez votre nom de famille tel qu'il figure dans votre passeport.

Immigration, Diversité et Inclusion  
Québec

Accueil Plan du site Pour nous joindre Portail Québec Documents utiles FAQ

Vous êtes ici : Accueil > Inscription

Mon projet Québec

### Inscription

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification 2 Questions de sécurité 3 **Identité** 4 Adresse du domicile

Nom de famille \* Prénom \*

Sexe \* Date de naissance \* (AAAA-MM-JJ)

Ville de naissance \* Pays de naissance \*

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

PRÉCÉDENT SUIVANT ANNULER

Politique de confidentialité | Sécurité | Accessibilité  
Québec  
© Gouvernement du Québec, 2015

- 2 Dans le champ **Prénom**, inscrivez votre prénom.



## Inscription

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification

2 Questions de sécurité

3 Identité

4 Adresse du domicile

Nom de famille \*

Yanou

Prénom \*

Robert

Sexe \*

Date de naissance \*

(AAAA-MM-JJ)



Ville de naissance \*

Pays de naissance \*

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

PRÉCÉDENT

SUIVANT

ANNULER

- 3 Cliquez sur le bouton de déroulement ▾ de la liste **Sexe** et sélectionnez **Masculin** si vous êtes un homme ou **Féminin** si vous êtes une femme.

Vous êtes ici : Accueil > Inscription

Mon projet Québec

### Inscription

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification 2 Questions de sécurité 3 **Identité** 4 Adresse du domicile

Nom de famille \*  Prénom \*

Sexe \*  Date de naissance \*  (AAAA-MM-JJ)

Pays de naissance \*

Les champs marqués d'une astérisque (\*) sont obligatoires.


[Politique de confidentialité](#) | [Sécurité](#) | [Accessibilité](#)

Québec

© Gouvernement du Québec, 2015

- 4 Dans le champ **Date de naissance**, tapez votre date de naissance au clavier selon le format **AAAA-MM-JJ** (4 chiffres pour l'année, 2 chiffres pour le mois et 2 chiffres pour le jour).  
Passez à l'étape 8.

**OU**

Cliquez sur l'icône  à droite du champ **Date de naissance** pour ouvrir le calendrier et suivez les étapes 5, 6 et 7 pour sélectionner votre date de naissance.

Immigration, Diversité et inclusion Québec

Accueil Plan du site Pour nous joindre Portail Québec Documenta utiles FAQ

Vous êtes ici : Accueil > Inscription

**Inscription**

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification 2 Questions de sécurité 3 **Identité** 4 Adresse du domicile

Nom de famille \* Yanou Prénom \* Robert

Sexe \* Masculin Date de naissance \* (AAAA-MM-JJ) 1962-01-13

Ville de naissance \* Pays de naissance \*

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

PRÉCÉDENT SUIVANT ANNULER

Politique de confidentialité | Sécurité | Accessibilité

Québec

© Gouvernement du Québec, 2015

- 5 Cliquez sur le bouton de déroulement ▾ et sélectionnez l'année de votre naissance.

The screenshot shows the 'Inscription' page on the 'Mon projet Québec' website. The page title is 'Mon projet Québec' and the breadcrumb is 'Vous êtes ici : Accueil > Inscription'. The main heading is 'Inscription'. Below it, a message states: 'Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.' The steps are: 1. Authentification, 2. Questions de sécurité, 3. Identité (highlighted in green), and 4. Adresse du domicile. The form fields are: 'Nom de famille \*' with the value 'Yanou', 'Prénom \*' with the value 'Robert', 'Sexe \*' with a dropdown menu set to 'Masculin', and 'Date de naissance \* (AAAA-MM-JJ)'. The date dropdown is open, showing a calendar for November 1962. The year '1962' is selected in the year dropdown. At the bottom, there are buttons for 'PRÉCÉDENT' and 'SUIVANT', and a footer with 'Politique de confidentialité | Sécurité | Accessibilité' and the Québec logo.

- 6 Cliquez sur le bouton de déroulement ▾ et sélectionnez le mois de votre naissance.

The screenshot shows the same 'Inscription' page as above. The 'Date de naissance \* (AAAA-MM-JJ)' dropdown is open, showing a calendar for January 1962. The month 'Janv.' is selected in the month dropdown. The year '1962' is also selected in the year dropdown. The rest of the page, including the steps and form fields, is identical to the previous screenshot. The footer includes 'Politique de confidentialité | Sécurité | Accessibilité', the Québec logo, and '© Gouvernement du Québec, 2015'.

- 7 Sélectionnez ensuite le jour de votre naissance. Le calendrier se refermera, et votre date de naissance sera inscrite dans le champ **Date de naissance**.

Vous êtes ici : Accueil > Inscription

### Mon projet Québec

## Inscription

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

- 1 Authentification
- 2 Questions de sécurité
- 3 Identité**
- 4 Adresse du domicile

Nom de famille \* Yanou Prénom \* Robert

Sexe \* Masculin

Date de naissance \* (AAAA-MM-JJ)  
Janv. 1962

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Ville de naissance \*

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

PRÉCÉDENT SUIVANT

Politique de confidentialité | Sécurité | Accessibilité  
Québec  
© Gouvernement du Québec, 2015

- 8 Dans le champ **Ville de naissance**, inscrivez le nom de votre ville de naissance.

Immigration, Diversité et Inclusion Québec

Accueil Plan du site Pour nous joindre Portail Québec Documents utiles FAQ

Vous êtes ici : Accueil > Inscription

### Mon projet Québec

## Inscription

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

- 1 Authentification
- 2 Questions de sécurité
- 3 Identité**
- 4 Adresse du domicile

Nom de famille \* Yanou Prénom \* Robert

Sexe \* Masculin Date de naissance \* (AAAA-MM-JJ) 1962-01-13

Ville de naissance \* Douala Pays de naissance \*

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

PRÉCÉDENT SUIVANT ANNULER

Politique de confidentialité | Sécurité | Accessibilité  
Québec  
© Gouvernement du Québec, 2015

- 9 Dans le champ **Pays ou territoire de naissance**, cliquez sur le bouton de déroulement ▾ et sélectionnez votre pays ou territoire de naissance dans la liste. Utilisez le curseur ▮ pour faire défiler la liste des pays et territoires.
- CONSEIL** : Au besoin, vous pouvez utiliser un outil de traduction en ligne comme ceux que l'on trouve dans Internet pour traduire en français le nom de votre pays. Nous vous invitons toutefois à faire preuve de prudence, car ces outils proposent parfois des traductions erronées.

Vous êtes ici : Accueil > Inscription

**Mon projet Québec**

### Inscription

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification    2 Questions de sécurité    **3 Identité**    4 Adresse du domicile

Nom de famille \* Yanou    Prénom \* Robert

Sexe \* Masculin    Date de naissance \* 1962-01-13 (AAAA-MM-JJ)

Ville de naissance \* Douala    Pays de naissance \* Cameroun

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

PRÉCÉDENT    SUIVANT    ANNULER

Politique de confidentialité    Québec    Gouvernement

- 10 Cliquez sur **SUIVANT**.



## Inscrire l'adresse de votre domicile

Après avoir inscrit les renseignements demandés sur votre identité, vous verrez s'ouvrir la page **Inscription — Adresse du domicile**. Elle contient des champs à remplir pour indiquer vos coordonnées.

Vous êtes ici : Accueil > Inscription

Mon projet Québec

**Inscription**

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification    2 Questions de sécurité    3 Identité    **4 Adresse du domicile**

Indiquez le numéro, la rue et l'appartement s'il y a lieu.

Adresse \*

Adresse (Ligne 2)

Adresse (Ligne 3)

Pays ou territoire \*    Province ou Etat

Ville \*    Code postal

**Téléphone à domicile**

Indicatif international    Numéro

**Téléphone au travail**

Indicatif international    Numéro    Poste

Les champs marqués d'une astérisque (\*) sont obligatoires.

- 1 Dans les champs **Adresse**, inscrivez votre adresse à domicile. Pour saisir votre adresse complète, vous pouvez utiliser jusqu'à trois champs, c'est-à-dire les trois lignes suivantes : **Adresse**, **Adresse (Ligne 2)** et **Adresse (Ligne 3)**.

Vous êtes ici : Accueil > Inscription

### Inscription

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification 2 Questions de sécurité 3 Identité 4 **Adresse du domicile**

Indiquez le numéro, la rue et l'appartement s'il y a lieu.

Adresse \*  
22, rue de la Tour

Adresse (Ligne 2)

Adresse (Ligne 3)

Pays ou territoire \* Province ou État

Ville \* Code postal

**Téléphone à domicile**  
Indicatif international Numéro

**Téléphone au travail**  
Indicatif international Numéro Poste

Les champs marqués d'une astérisque (\*) sont obligatoires.

PRÉCÉDENT CRÉER ANNULER

- 2 Cliquez sur le bouton de déroulement ▾ pour sélectionner votre pays ou territoire dans la liste.

Vous êtes ici : Accueil > Inscription

### Inscription

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification 2 Questions de sécurité 3 Identité 4 **Adresse du domicile**

Indiquez le numéro, la rue et l'appartement s'il y a lieu.

Adresse \*  
22, rue de la Tour

Adresse (Ligne 2)

Adresse (Ligne 3)

Pays ou territoire \* Province ou État

Ville \* Code postal

Poste

ANNULER

- 3 Si vous avez sélectionné **Canada** ou **États-Unis** dans le champ **Pays ou territoire**, vous devez sélectionner une province ou un État dans le champ **Province ou État**. Pour tous les autres pays, [passez au champ Ville](#).

**Inscription**

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification    2 Questions de sécurité    3 Identité    **4 Adresse du domicile**

Indiquez le numéro, la rue et l'appartement s'il y a lieu.

Adresse \*  
22, rue de la Tour

Adresse (Ligne 2)

Adresse (Ligne 3)

Pays ou territoire \*  
Canada

Province ou État \*  
Alberta  
Colombie-Britannique  
Île-du-Prince-Édouard  
Manitoba  
Nouveau-Brunswick  
Nouvelle-Écosse  
Nunavut  
Ontario  
Québec  
Saskatchewan  
Terre-Neuve-et-Labrador  
Territoires du Nord-Ouest  
Yukon

Ville \*

**Téléphone à domicile**  
Indicatif international

**Téléphone au travail**  
Indicatif international

Poste

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

PRÉCÉDENT    **CRÉER**    ANNULER

- 4 Dans le champ **Ville**, inscrivez le nom de la ville où vous résidez.

**Inscription**

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification    2 Questions de sécurité    3 Identité    **4 Adresse du domicile**

Indiquez le numéro, la rue et l'appartement s'il y a lieu.

Adresse \*  
22, rue de la Tour

Adresse (Ligne 2)

Adresse (Ligne 3)

Pays ou territoire \*  
Cameroun

Province ou État

Ville \*  
Douala

Code postal

**Téléphone à domicile**  
Indicatif international    Numéro

**Téléphone au travail**  
Indicatif international    Numéro    Poste

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

PRÉCÉDENT    **CRÉER**    ANNULER

- 5 Dans le champ **Code postal**, inscrivez votre code postal (si vous en avez un).

Vous êtes ici : Accueil > Inscription

### Inscription

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification 2 Questions de sécurité 3 Identité 4 **Adresse du domicile**

Indiquez le numéro, la rue et l'appartement s'il y a lieu.

Adresse \*  
22, rue de la Tour

Adresse (Ligne 2)

Adresse (Ligne 3)

Pays ou territoire \* Cameroun Province ou État

Ville \* Douala Code postal

**Téléphone à domicile**  
Indicatif international Numéro

**Téléphone au travail**  
Indicatif international Numéro Poste

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

PRÉCÉDENT CRÉER ANNULER

- 6 Dans la zone **Téléphone à domicile**, tapez l'indicatif international (dans le champ **Indicatif international**) et le numéro (dans le champ **Numéro**). Dans la zone **Téléphone au travail**, tapez l'indicatif international (dans le champ **Indicatif international**), le numéro (dans le champ **Numéro**) et le poste (dans le champ **Poste**). Le bouton **Créer** s'affichera en vert.

Vous êtes ici : Accueil > Inscription

### Inscription

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification 2 Questions de sécurité 3 Identité 4 **Adresse du domicile**

Indiquez le numéro, la rue et l'appartement s'il y a lieu.

Adresse \*  
22, rue de la Tour

Adresse (Ligne 2)

Adresse (Ligne 3)

Pays ou territoire \* Cameroun Province ou État

Ville \* Douala Code postal

**Téléphone à domicile**  
Indicatif international 237 Numéro 33 42 10 20

**Téléphone au travail**  
Indicatif international 237 Numéro 33 42 32 48 Poste 234

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

PRÉCÉDENT CRÉER ANNULER

7 Cliquez sur **CRÉER**.

Vous êtes ici : Accueil > Inscription

### Inscription

Pour créer votre compte, vous devez suivre les 4 étapes suivantes.

1 Authentification   2 Questions de sécurité   3 Identité   **4 Adresse du domicile**

Indiquez le numéro, la rue et l'appartement s'il y a lieu.

Adresse \*

22, rue de la Tour

Adresse (Ligne 2)

Adresse (Ligne 3)

Pays ou territoire \* Province ou État

Cameroun

Ville \* Code postal

Douala

**Téléphone à domicile**

Indicatif international Numéro

237 33 42 10 20

**Téléphone au travail**

Indicatif international Numéro Poste

237 33 42 32 48 234

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

PRÉCÉDENT **CRÉER** ANNULER

8 Vous recevrez le message de confirmation ci-dessous. Cliquez sur **OK** pour refermer la fenêtre.

Vous êtes ici : Accueil > Inscription

### Inscription

✓ Vous recevrez par courriel un lien qui vous permettra d'activer votre compte. Vous aurez 72 heures pour le faire. Passé ce délai, nous supprimerons votre compte et vous devrez vous inscrire de nouveau.

**OK**

- 9 Après quelques minutes, vous recevrez un courriel du Ministère qui contiendra un lien servant à activer votre compte. En cliquant sur le bouton **Activez votre compte**, vous verrez s’ouvrir la fenêtre **Activation réussie**. Ce sera la confirmation que votre compte est créé.

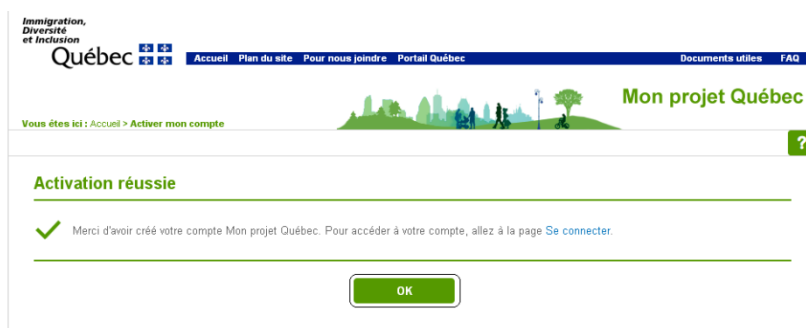


**REMARQUE :**

Si vous avez l’impression que le courriel d’activation tarde à arriver, n’oubliez pas de vérifier votre filtre de pourriels (ou courrier indésirable). Notez que vous ne pouvez pas répondre au courriel d’activation.

Si vous voyez s’afficher un message indiquant que votre compte est inactif, vous pouvez demander de recevoir de nouveau le courriel d’activation, en saisissant votre adresse courriel.

- 10 Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Activation réussie**.



Vous verrez s’ouvrir la page **Accueil**.

Vous êtes ici : Accueil



Mon projet Québec



## Accueil

SE CONNECTER

J'ai oublié mon nom d'utilisateur  
J'ai oublié mon mot de passe

S'INSCRIRE

Je n'ai pas reçu mon courriel d'activation

## Accéder à votre compte

Une fois que vous avez créé votre compte, vous pouvez y accéder au moyen de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe. Par la suite, vous pourrez vous servir de votre compte pour soumettre une demande.

Voici les étapes à suivre pour accéder à votre compte.

- 1 Dans la page **Accueil**, cliquez sur **SE CONNECTER** et vous accéderez à la page **Authentification**.

Immigration, Diversité et Inclusion  
Québec

Accueil Plan du site Pour nous joindre Portail Québec Documents utiles FAQ

Mon projet Québec

**Authentification**

Nom d'utilisateur \*  J'ai oublié mon nom d'utilisateur

Mot de passe \*  J'ai oublié mon mot de passe

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

CONNEXION ANNULER

Politique de confidentialité | Sécurité | Accessibilité  
Québec  
© Gouvernement du Québec, 2015

- 2 Dans le champ **Nom d'utilisateur**, inscrivez votre nom d'utilisateur.

Mon projet Québec

**Authentification**

Nom d'utilisateur \*  J'ai oublié mon nom d'utilisateur

Mot de passe \*  J'ai oublié mon mot de passe

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

CONNEXION ANNULER

Politique de confidentialité | Sécurité | Accessibilité  
Québec  
© Gouvernement du Québec, 2015

Si vous avez oublié votre nom d'utilisateur, cliquez sur **J'ai oublié mon nom d'utilisateur**. Vous accéderez ainsi à la page **Retrouver mon nom d'utilisateur**. Vous pourrez récupérer votre nom d'utilisateur en franchissant cinq étapes : vous inscrirez d'abord votre adresse courriel, vous répondrez à vos trois questions de sécurité, puis vous cliquerez sur **RÉCUPÉRER**.



Vous recevrez ensuite un courriel contenant votre nom d'utilisateur ainsi qu'un lien vers votre compte.

The screenshot shows the 'Retrouver mon nom d'utilisateur' (Find my username) page. At the top, there is a navigation bar with 'Québec' and 'Mon projet Québec'. Below the navigation bar, the page title is 'Retrouver mon nom d'utilisateur'. The instructions state: 'Pour retrouver votre nom d'utilisateur, veuillez suivre les 4 étapes suivantes :'. There are four numbered steps: 1) Adresse courriel, 2) Question de sécurité 1, 3) Question de sécurité 2, and 4) Question de sécurité 3. The first step is active, and there is a text input field for 'Adresse courriel \*'. Below the input field, there is a note: 'Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.' At the bottom of the form, there are two buttons: 'SUIVANT' (Next) and 'ANNULER' (Cancel).

Politique de confidentialité | Sécurité | Accessibilité  
Québec  
© Gouvernement du Québec, 2015

### 3 Dans le champ **Mot de passe**, tapez votre mot de passe.

The screenshot shows the 'Authentification' (Authentication) page. At the top, there is a navigation bar with 'Québec' and 'Mon projet Québec'. Below the navigation bar, the page title is 'Authentification'. There are two input fields: 'Nom d'utilisateur \*' (Username) and 'Mot de passe \*' (Password). The username field contains 'yaro0000' and has a link 'J'ai oublié mon nom d'utilisateur'. The password field contains '\*\*\*\*\*' and has a link 'J'ai oublié mon mot de passe'. Below the input fields, there is a note: 'Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.' At the bottom of the form, there are two buttons: 'CONNEXION' (Connect) and 'ANNULER' (Cancel).

Politique de confidentialité | Sécurité | Accessibilité  
Québec  
© Gouvernement du Québec, 2015

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur **J'ai oublié mon mot de passe**. Vous accéderez ainsi à la page **Réinitialiser mon mot de passe**. Vous pourrez réinitialiser votre mot de passe en cinq étapes : vous inscrirez d'abord votre adresse courriel, vous répondrez à vos trois questions de sécurité, puis vous cliquerez sur **RÉINITIALISER**.

Vous recevrez ensuite un courriel contenant un mot de passe temporaire ainsi qu'un lien vers votre compte. Vous devrez modifier ce mot de passe temporaire une fois que vous aurez accédé à votre compte.

Immigration, Diversité et inclusion  
**Québec**  Accueil Plan du site Pour nous joindre Portail Québec Documents utiles FAQ

Vous êtes ici : Accueil > Réinitialiser mon mot de passe

### Mon projet Québec

## Réinitialiser mon mot de passe

Pour réinitialiser votre mot de passe, veuillez suivre les 4 étapes suivantes :

1 Adresse courriel 2 Question de sécurité 1 3 Question de sécurité 2 4 Question de sécurité 3

Adresse courriel \*

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

**SUIVANT** ANNULER

4 Cliquez sur **CONNEXION**.

Immigration, Diversité et inclusion  
**Québec**  Accueil Plan du site Pour nous joindre Portail Québec Documents utiles FAQ

Vous êtes ici : Accueil > Mon projet Québec

### Mon projet Québec

## Authentification

Nom d'utilisateur \*

yar0000 J'ai oublié mon nom d'utilisateur

Mot de passe \*

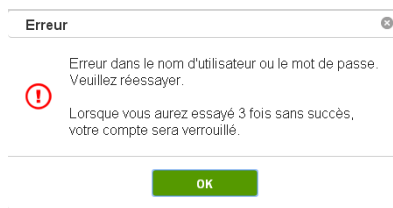
\*\*\*\*\* J'ai oublié mon mot de passe

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

**CONNEXION** ANNULER

### ATTENTION!

Si vous n'écrivez pas correctement votre mot de passe, vous verrez s'afficher un message d'erreur indiquant que vous avez droit à trois essais, après quoi votre compte sera verrouillé. Après une première série de trois essais infructueux, votre compte **Mon projet Québec** sera verrouillé pendant une heure; après une deuxième série, il sera verrouillé pendant deux heures; enfin, après une troisième série, votre compte sera verrouillé pendant quatre heures. Ce mécanisme vise à protéger votre compte contre les utilisations frauduleuses. Pour fermer la fenêtre **Erreur** et revenir à la page **Authentification**, cliquez sur **OK**.



- 5 Si vous avez saisi correctement votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, vous verrez s'ouvrir la page **Question de sécurité**. Dans le champ situé sous la question de sécurité, tapez la réponse à votre question de sécurité.

Politique de confidentialité | Sécurité | Accessibilité  
Québec  
© Gouvernement du Québec, 2015

- 6 Si vous ne souhaitez plus répondre aux questions de sécurité, cochez la case **Je ne veux plus répondre aux questions de sécurité, car il s'agit de mon ordinateur personnel**. Si vous désirez continuer de répondre aux questions de sécurité, passez à l'étape suivante.

#### **ATTENTION!**

Si vous accédez à **Mon projet Québec** à partir d'un ordinateur public ou partagé, c'est-à-dire un ordinateur qui ne vous appartient pas, nous vous recommandons de ne pas cocher la case **Je ne veux plus répondre aux questions de sécurité, car il s'agit de mon ordinateur personnel**.

Immigration, Diversité et Inclusion Québec

Accueil Plan du site Pour nous joindre Portail Québec Documents utiles FAQ

Mon projet Québec

### Question de sécurité

Veuillez répondre à votre question de sécurité.

Dans quelle ville a eu lieu mon mariage?

Réponse \*

\*\*\*\*\*

Vous pouvez écrire en minuscules ou en majuscules, mais n'oubliez pas de reproduire les abréviations et les chiffres que vous avez utilisés à l'origine.

Lorsque j'accéderai à mon compte à partir de cet ordinateur :

Je désire continuer de répondre aux questions de sécurité.

Je ne veux plus répondre aux questions de sécurité, car il s'agit de mon ordinateur personnel.

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

**SUIVANT** ANNULER

Politique de confidentialité | Sécurité | Accessibilité

Québec

© Gouvernement du Québec, 2015

7 Cliquez sur **SUIVANT**.

Immigration, Diversité et Inclusion Québec

Accueil Plan du site Pour nous joindre Portail Québec FAQ

Mon projet Québec

### Question de sécurité

Veuillez répondre à votre question de sécurité.

Dans quelle ville a eu lieu mon mariage?

Réponse \*

\*\*\*\*\*

Les réponses aux questions ne sont pas sensibles à la casse. N'oubliez pas, vous pourriez avoir utilisé des abréviations ou des chiffres dans l'élaboration de votre réponse.

Lorsque j'accéderai à mon compte à partir de cet ordinateur :

Je désire continuer de répondre aux questions de sécurité.

Je ne veux plus répondre aux questions de sécurité, car il s'agit de mon ordinateur personnel.

Les champs marqués d'un astérisque(\*) sont obligatoires.

**SUIVANT** ANNULER

Politique de confidentialité | Sécurité | Accessibilité

Québec

© Gouvernement du Québec, 2013

Vous verrez s'afficher la page **Historique de mes demandes**.



Vous avez accédé à votre compte et vous pouvez maintenant soumettre une demande. Pour de l'information sur la façon de faire votre demande, consultez le guide d'accompagnement portant sur le type de demande que vous souhaitez présenter.


## Gérer votre compte dans Mon projet Québec

Après avoir accédé à **Mon projet Québec**, vous aurez accès dans le menu au lien **Mon compte** qui vous permettra de modifier les renseignements personnels que vous avez saisis lors de la création du compte.

Les renseignements que vous pouvez modifier dans la page **Mon compte** sont les suivants :

- votre **Authentification** (mot de passe et adresse courriel);
- vos **Questions de sécurité**;
- vos **Renseignements personnels**;
- le champ **Adresse du domicile**.

## Modifier votre mot de passe

Pour modifier votre mot de passe, vous devez d'abord accéder à la page **Mon compte** et cliquer sur le bouton  .



Immigration, Diversité et Inclusion Québec

Accueil Plan du site Pour nous joindre Portail Québec Documents utiles FAQ Messages Déconnexion

Vous êtes ici : Accueil > Faire une demande > Demande de certificat de sélection

Mon projet Québec Robert Yanou

Faire une demande Mon dossier Mes documents Mon compte ?

Demande de certificat de sélection  
Travailleurs qualifiés

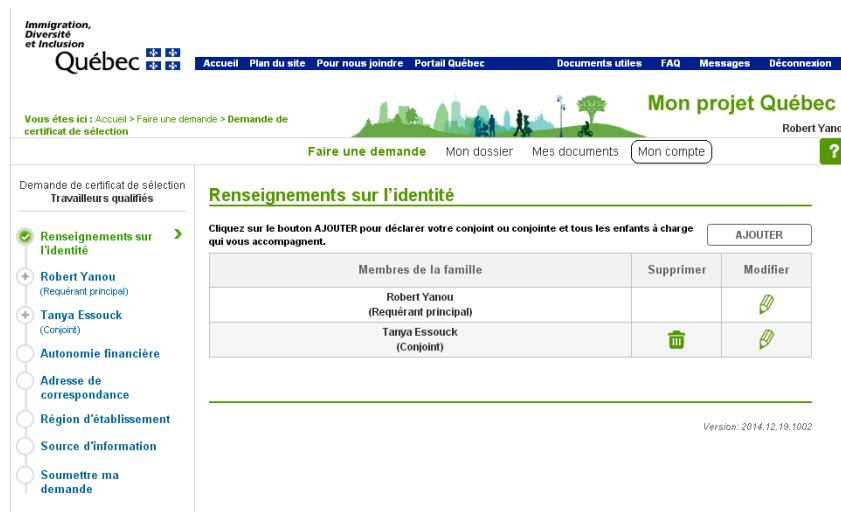
Renseignements sur l'identité

Cliquez sur le bouton AJOUTER pour déclarer votre conjoint ou conjointe et tous les enfants à charge qui vous accompagnent. AJOUTER

Membres de la famille	Supprimer	Modifier
Robert Yanou (Requérant principal)		
Tanya Essouck (Conjoint)		

Version: 2014.12.19.1002

- 1 Cliquez sur **Mon compte** dans la bande blanche qui se trouve vers le haut de la page.



Immigration, Diversité et Inclusion Québec

Accueil Plan du site Pour nous joindre Portail Québec Documents utiles FAQ Messages Déconnexion

Vous êtes ici : Accueil > Faire une demande > Demande de certificat de sélection




Mon projet Québec Robert Yanou

Faire une demande Mon dossier Mes documents Mon compte ?

Demande de certificat de sélection  
Travailleurs qualifiés

Renseignements sur l'identité

Cliquez sur le bouton AJOUTER pour déclarer votre conjoint ou conjointe et tous les enfants à charge qui vous accompagnent. AJOUTER

Membres de la famille	Supprimer	Modifier
Robert Yanou (Requérant principal)		
Tanya Essouck (Conjoint)		

Version: 2014.12.19.1002

Vous verrez s'afficher la page **Mon compte**.

**Mon compte**

---

**AUTHENTIFICATION**

Nom d'utilisateur  
yaro0000

Mot de passe  
\*\*\*\*\*

Adresse courriel  
robert.hamel@midi.gouv.qc.ca

**MODIFIER MON MOT DE PASSE**

**MODIFIER MON ADRESSE COURRIEL**

**QUESTIONS DE SÉCURITÉ**

Quel est le second prénom de mon aîné?  
\*\*\*\*\*

Dans quelle ville a eu lieu mon mariage?  
\*\*\*\*\*

Ville où j'ai rencontré mon/ma conjoint(e)?  
\*\*\*\*\*

**MODIFIER MES QUESTIONS DE SÉCURITÉ**

**RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Nom de famille  
Yanou

Prénom  
Robert

Sexe  
Masculin

Date de naissance (AAAA-MM-JJ)  
1962-01-13

Ville de naissance  
Douala

Pays de naissance  
Cameroun

Numéro de référence individuel :  
\*\*\*\*\*

2 Pour modifier votre mot de passe, cliquez sur **MODIFIER MON MOT DE PASSE**.

**Mon compte**

---

**AUTHENTIFICATION**

Nom d'utilisateur  
yaro0000

Mot de passe  
\*\*\*\*\*

Adresse courriel  
robert.hamel@midi.gouv.qc.ca

**MODIFIER MON MOT DE PASSE**

**MODIFIER MON ADRESSE COURRIEL**

Vous verrez s'afficher la page **Modifier mon mot de passe**.

**Modifier mon mot de passe**

---

Ancien mot de passe \*

Nouveau mot de passe \*

Confirmer le mot de passe \*

8 à 16 caractères  
Au moins une lettre minuscule  
Au moins une lettre majuscule  
Au moins un chiffre

Mot de passe confirmé

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

**ENREGISTRER** **ANNULER**

3 Dans le champ **Ancien mot de passe**, tapez votre ancien mot de passe.

**Modifier mon mot de passe**

Ancien mot de passe \*

Nouveau mot de passe \*

Confirmer le mot de passe \*

- 8 à 16 caractères
- Au moins une lettre minuscule
- Au moins une lettre majuscule
- Au moins un chiffre
- Mot de passe confirmé

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

**ENREGISTRER**    ANNULER

4 Dans le champ **Nouveau mot de passe**, tapez votre nouveau mot de passe.

**Modifier mon mot de passe**

Ancien mot de passe \*

Nouveau mot de passe \*

Confirmer le mot de passe \*

- 8 à 16 caractères
- Au moins une lettre minuscule
- Au moins une lettre majuscule
- Au moins un chiffre
- Mot de passe confirmé

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

**ENREGISTRER**    ANNULER

5 Dans le champ **Confirmer le mot de passe**, tapez votre nouveau mot de passe une fois de plus afin de le confirmer.

**Modifier mon mot de passe**

Ancien mot de passe \*

Nouveau mot de passe \*

Confirmer le mot de passe \*

- 8 à 16 caractères
- Au moins une lettre minuscule
- Au moins une lettre majuscule
- Au moins un chiffre
- Mot de passe confirmé

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

**ENREGISTRER**    ANNULER

6 Cliquez sur **ENREGISTRER**.



**Modifier mon mot de passe**

Ancien mot de passe \*

Nouveau mot de passe \*  8 à 16 caractères  
 Au moins une lettre minuscule  
 Au moins une lettre majuscule  
 Au moins un chiffre

Confirmer le mot de passe \*  Mot de passe confirmé

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

Vous verrez s'afficher la page ci-dessous.

**Modifier mon mot de passe**

Votre mot de passe a été modifié avec succès.

7 Cliquez sur  pour revenir à la page **Mon compte**.

**Modifier mon mot de passe**

Votre mot de passe a été modifié avec succès.

## Modifier votre adresse courriel

Pour modifier votre adresse courriel, vous devez d'abord accéder à la page **Mon compte** et cliquer sur le bouton **Modifier mon adresse courriel**.

- 1 À partir de la page **Mon compte**, cliquez sur .

**Mon compte**


---


**AUTHENTIFICATION**

Nom d'utilisateur  
yaro0000

Mot de passe  
\*\*\*\*\*

Adresse courriel  
robert.hamel@midi.gouv.qc.ca





- 2 Vous verrez s'afficher la page **Modifier mon adresse courriel**. Dans le champ **Nouvelle adresse courriel**, tapez votre nouvelle adresse de courriel.



**Modifier mon adresse courriel**


---

Adresse courriel  
robert.hamel@midi.gouv.qc.ca

Nouvelle adresse courriel \*  
yanou.roberr@gmail.com


Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.


 



- 3 Cliquez sur . Vous verrez s'afficher la page ci-dessous. Elle contient un message vous informant que vous recevrez par courriel un lien qui vous permettra de confirmer la modification de votre adresse. Vous aurez 4 heures pour le faire, à défaut de quoi votre demande de modification sera automatiquement annulée.

**Modifier mon adresse courriel**

---

 Nous vous enverrons sous peu par courriel un lien qui vous permettra de confirmer la modification de votre adresse. Vous devez le faire dans un délai de 4 heures, à défaut de quoi votre demande de modification sera automatiquement annulée.



- 4 Cliquez sur . Vous verrez s'ouvrir la page **Mon compte**. Le bouton  sera inactif et un message indiquera que l'adresse courriel est en cours de modification.

## Mon compte

**AUTHENTIFICATION**

Nom d'utilisateur  
yaro0000

Mot de passe  
\*\*\*\*\*


Adresse courriel  
robert.hamel@midi.gouv.qc.ca

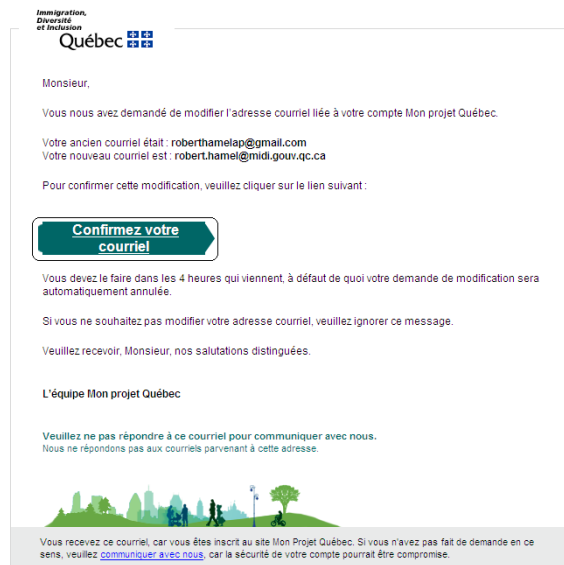
MODIFIER MON MOT DE PASSE



MODIFIER MON ADRESSE COURRIEL

Votre adresse courriel est présentement en cours de modification.


 Pour compléter la procédure de modification de votre adresse courriel, veuillez sélectionner l'hyperlien qui se trouve dans le courriel que nous vous avons déjà fait parvenir à votre nouvelle adresse. Vous disposez de quatre heures suivant l'envoi de ce courriel pour confirmer cette modification. Si vous n'avez pas reçu ce courriel ou que vous voulez annuler la procédure de modification, veuillez attendre que le délai soit écoulé et recommencer la procédure de modification à nouveau.


- 5 Consultez votre boîte de réception. Dans le courriel que le Ministère a envoyé à votre nouvelle adresse, cliquez sur . Comme l'indique le message, vous disposez de quatre heures suivant l'envoi du courriel pour confirmer la modification de votre adresse. Passé ce délai, votre demande de modification sera annulée et vous devrez la refaire.



- 6 Lorsque vous cliquerez sur le bouton , vous verrez s'ouvrir la page **Confirmation de modification d'adresse courriel**, ce qui indique que votre adresse courriel a été modifiée avec succès. Cliquez sur .

**Confirmation de modification d'adresse courriel**


 Votre adresse courriel a été modifiée avec succès.



## Modifier vos questions de sécurité

Pour modifier vos questions de sécurité, vous devez d'abord accéder à la page **Mon compte** et cliquer sur le bouton **Modifier mes questions de sécurité**.

**REMARQUE** : Vous ne pourrez pas modifier vos questions de sécurité si vous les avez oubliées. Consultez à ce sujet la rubrique [Réinitialiser vos questions de sécurité](#).

- 1 À partir de la page **Mon compte**, cliquez sur .

Vous verrez s'afficher la page **Modifier mes questions de sécurité**.




**Modifier mes questions de sécurité**

Question de sécurité 1 \*  
Quel est le second prénom de mon aîné? ▼  
Réponse à la question 1 \*

Question de sécurité 2 \*  
Dans quelle ville a eu lieu mon mariage? ▼  
Réponse à la question 2 \*

Question de sécurité 3 \*  
Ville où j'ai rencontré mon/ma conjoint(e)? ▼  
Réponse à la question 3 \*

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

- 2 Pour savoir comment modifier vos questions de sécurité, consultez la rubrique [Choisir vos questions de sécurité et y répondre](#).
- 3 Une fois que vous aurez terminé, cliquez sur .



**Modifier mes questions de sécurité**

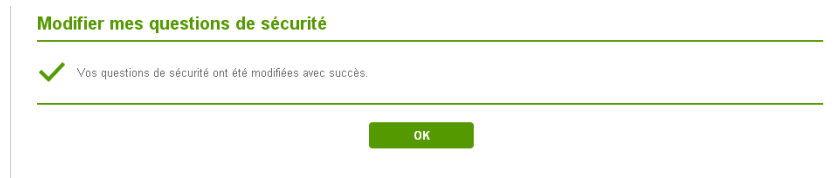
Question de sécurité 1 \*  
Quel est le second prénom de mon aîné? ▼  
Réponse à la question 1 \*

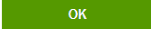
Question de sécurité 2 \*  
Dans quelle ville a eu lieu mon mariage? ▼  
Réponse à la question 2 \*

Question de sécurité 3 \*  
Ville où j'ai rencontré mon/ma conjoint(e)? ▼  
Réponse à la question 3 \*

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

Vous verrez s'afficher la page ci-dessous, ce qui confirme que vos questions de sécurité ont été modifiées avec succès.



- 4 Cliquez sur  pour revenir à la page **Mon compte**.

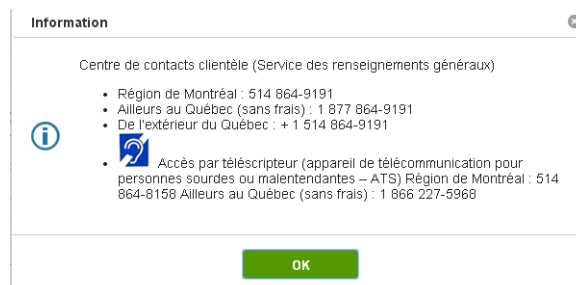
## Réinitialiser vos questions de sécurité

Pour réinitialiser vos questions de sécurité, vous devez communiquer avec le Ministère afin qu'il vous fournisse un numéro d'identification personnel (NIP).

- 1 Dans la page **Question de sécurité**, cliquez sur le bouton **J'ai oublié ma réponse**.

A screenshot of the "Question de sécurité" page. The title "Question de sécurité" is at the top. Below it, the text says "Veuillez répondre à votre question de sécurité." followed by "Quel est le premier film que j'ai vu?". There is a text input field labeled "Réponse \*". To the right of the input field is a button labeled "J'ai oublié ma réponse". Below the input field, there is a note: "Vous pouvez écrire en minuscules ou en majuscules, mais n'oubliez pas de reproduire les abréviations et les chiffres que vous avez utilisés à l'origine." Underneath, there is a section "Lorsque j'accéderai à mon compte à partir de cet ordinateur :" with two radio button options: "Je désire continuer de répondre aux questions de sécurité." (selected) and "Je ne veux plus répondre aux questions de sécurité, car il s'agit de mon ordinateur personnel." At the bottom, there is a note "Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires." and two buttons: "SUIVANT" (green) and "ANNULER" (white with grey border).

Vous verrez s'ouvrir la fenêtre **Information**, dans laquelle on vous indique que vous devez communiquer avec le Ministère pour signaler que vous avez oublié vos questions de sécurité. Le numéro à composer est le 514 864-9191 dans la région de Montréal, le 1 877 864-9191 ailleurs au Québec ou le 1 514 864-9191 de l'extérieur du Québec. Les personnes malentendantes peuvent utiliser l'accès par téléscripteur (514 864-8158, dans la région de Montréal et 1 866 227-5968 ailleurs au Québec). En téléphonant, vous obtiendrez du Ministère un NIP.



- 2 Accédez à votre compte de la [manière habituelle](#), tapez votre NIP dans le champ **NIP** de la page **Réinitialiser mes questions de sécurité** et cliquez sur **SUIVANT**.

**Réinitialiser mes questions de sécurité**

---

Veuillez inscrire votre numéro d'identification personnel (NIP)

NIP \*

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

**SUIVANT** **ANNULER**

- 3 Les champs de chacune des trois questions de sécurité et les champs de réponse s'afficheront à l'écran. Choisissez vos questions de sécurité et vos réponses comme cela est expliqué sous la rubrique [Choisir des questions de sécurité et y répondre](#), puis passez à l'étape suivante.

**Réinitialiser mes questions de sécurité**

---

Question de sécurité 1 \*

Réponse à la question 1 \*

Question de sécurité 2 \*

Réponse à la question 2 \*

Question de sécurité 3 \*

Réponse à la question 3 \*

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

**SUIVANT** **ANNULER**

- 4 Vous verrez s'afficher une page indiquant que vous avez réinitialisé vos questions de sécurité avec succès. Vous cliquerez ensuite sur **ACCÉDER À MON PROJET QUÉBEC**.

**Réinitialiser mes questions de sécurité**

---

✓ Vos questions de sécurité ont été réinitialisées avec succès.

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

**ACCÉDER À MON PROJET QUÉBEC**

- 5 Vous pourrez ensuite accéder à votre compte de la [manière habituelle](#).

## Modifier vos renseignements personnels

Pour modifier vos renseignements personnels, vous devez d'abord accéder à la page **Mon compte** et cliquer sur le bouton **Modifier mes renseignements personnels**.

**REMARQUE :** Vous ne pouvez plus modifier vos renseignements personnels une fois que vous avez soumis votre demande de Certificat de sélection du Québec.

- 1 À partir de la page **Mon compte**, cliquez sur **MODIFIER MES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**.

Vous verrez s'afficher la page **Modifier mes renseignements personnels**.

### Modifier mes renseignements personnels


Nom de famille *	Prénom *
<input type="text" value="Yanou"/>	<input type="text" value="Robert"/>
Sexe *	Date de naissance *
<input type="text" value="Masculin"/>	<input type="text" value="1962-01-13"/>
Ville de naissance *	Pays de naissance *
<input type="text" value="Douala"/>	<input type="text" value="Cameroun"/>
Numéro de référence individuel	
<input type="text"/>	

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

- 2 Modifiez vos renseignements personnels selon vos besoins. Pour savoir comment modifier vos renseignements personnels, consultez la rubrique [Répondre aux questions d'identité](#).
- 3 Une fois que vous avez terminé, cliquez sur **ENREGISTRER**. Vous verrez s'afficher la page ci-dessous. On y indique que si vous avez modifié votre nom ou votre prénom, la modification s'affichera dans le coin supérieur droit de la page seulement lors de votre prochaine connexion.

### Modifier mes renseignements personnels

✓ Si vous avez modifié votre nom ou votre prénom, la modification s'affichera dans le coin supérieur droit de la page seulement lors de votre prochaine connexion.


4 Cliquez sur .

**Modifier mes renseignements personnels**

---

✓ Si vous avez modifié votre nom ou votre prénom, la modification s'affichera dans le coin supérieur droit de la page seulement lors de votre prochaine connexion.

---



Vous verrez s'afficher la page **Mon compte**.



## Modifier l'adresse de votre domicile

Pour modifier l'adresse de votre domicile, vous devez d'abord accéder à la page **Mon compte** et cliquer sur le bouton **Modifier mon adresse de domicile**.

- 1 À partir de la page **Mon compte**, cliquez sur **MODIFIER MON ADRESSE DU DOMICILE**.

Vous verrez s'afficher la page **Modifier mon adresse de domicile**.

### Modifier mon adresse de domicile

Indiquez le numéro, la rue et l'appartement s'il y a lieu.

Adresse \*

Adresse (Ligne 2)

Adresse (Ligne 3)

Pays ou territoire \*  Province ou État

Ville \*  Code postal

---

**Téléphone à domicile**

Indicatif International  Numéro

---

**Téléphone au travail**

Indicatif International  Numéro  Poste

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

- 2 Modifiez l'adresse de votre domicile selon vos besoins. Pour savoir comment modifier l'adresse de votre domicile, consultez la rubrique [Inscrire l'adresse de votre domicile](#).

- 3 Une fois que vous avez terminé, cliquez sur **ENREGISTRER**.

### Modifier mon adresse de domicile

Indiquez le numéro, la rue et l'appartement s'il y a lieu.

Adresse \*

Adresse (Ligne 2)

Adresse (Ligne 3)

Pays ou territoire \*  Province ou État

Ville \*  Code postal

---

**Téléphone à domicile**


Indicatif International  Numéro

---

**Téléphone au travail**


Indicatif International  Numéro  Poste

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.


Vous verrez s'afficher la page ci-dessous. On y indique que votre adresse a été modifiée et on vous invite à cliquer sur  pour revenir à la page **Mon compte**.

**Modifier mon adresse de domicile**

---

 Votre adresse a été modifiée.  
Cliquer sur « OK » pour retourner à la page « Mon compte ».

---



## Consulter vos messages

Lorsque le Ministère aura un message à vous communiquer, vous recevrez un courriel à ce sujet. Pour accéder au message en question :

- 1 Consultez votre boîte de réception pour y repérer le courriel du Ministère. Cliquez sur le courriel pour l'ouvrir, comme vous le faites habituellement.
- 2 Une fois le courriel ouvert, cliquez sur **Mes messages** dans le corps du texte.



Vous verrez s'afficher la page **Authentification**.

- 3 Tapez votre nom d'utilisateur dans le champ **Nom d'utilisateur**.

The image shows a web page titled 'Authentification' under the 'Mon projet Québec' header. The page has a green and white color scheme. It features two input fields: 'Nom d'utilisateur \*' with the text 'yaro0000' and a link 'J'ai oublié mon nom d'utilisateur', and 'Mot de passe \*' with a link 'J'ai oublié mon mot de passe'. Below the fields is a note: 'Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.' At the bottom of the form are two buttons: 'CONNEXION' and 'ANNULER'.

Politique de confidentialité | Sécurité | Accessibilité

Québec

© Gouvernement du Québec, 2015

4 Tapez votre mot de passe dans le champ **Mot de passe**.

Politique de confidentialité | Sécurité | Accessibilité  
 Québec  
 © Gouvernement du Québec, 2015

Vous verrez s'afficher la page **Mes messages**.

Objet	Date	Numéro de la demande	Pièce(s) jointe(s)	Supprimer
Confirmation de réception de votre demande	2014-12-02 09:18:38	D0000001912		
Fiche d'accompagnement	2014-12-02 09:18:27	D0000001912		

Politique de confidentialité | Sécurité | Accessibilité  
 Québec  
 © Gouvernement du Québec, 2015

5 Dans la colonne **Objet**, cliquez sur le message que vous voulez consulter.

Objet	Date	Numéro de la demande	Pièce(s) jointe(s)	Supprimer
Confirmation de réception de votre demande	2015-01-22 11:03:55	D0000001953		

Le message s'affiche.



6 Cliquez sur  pour fermer le message.

## Consulter les documents utiles

- 1 Peu importe où vous vous trouvez dans **Mon projet Québec**, vous pouvez toujours cliquer sur **Documents utiles** dans la bande bleue au haut de la page.

The screenshot shows the top navigation bar of the 'Mon projet Québec' website. The 'Documents utiles' link is highlighted in a blue box. Below the navigation bar, the main content area features a green header with the text 'Mon projet Québec' and a search icon. The main content area is titled 'Accueil' and contains two buttons: 'SE CONNECTER' and 'S'INSCRIRE'. Below the 'SE CONNECTER' button, there are links for 'J'ai oublié mon nom d'utilisateur' and 'J'ai oublié mon mot de passe'. Below the 'S'INSCRIRE' button, there is a link for 'Je n'ai pas reçu mon courriel d'activation'. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Politique de confidentialité | Sécurité | Accessibilité', the Québec logo, and '© Gouvernement du Québec, 2015'.

### Documents utiles

Voici les documents utiles pour vous guider dans vos démarches.

Afficher  éléments par page

Recherche :

Type	Nom du document	Langue	Télécharger
☰ <b>Certificat de sélection du Québec</b>			
☰ <b>Déclarations et contrats</b>			
	Déclaration sur les valeurs communes de la société québécoise (A-0520-VF)	Français	↓
	Déclaration des époux ou conjoints de fait (A-0521-CF)	Français	↓
	Déclaration d'un médecin diplômé hors du Canada et des États-Unis (A-0527-KF)	Français	↓
	Déclaration d'un candidat ou d'une candidate exerçant une profession ou un métier réglementés (A-0527-JF)	Français	↓
	Déclaration d'un candidat ou d'une candidate exerçant la profession d'enseignant ou d'enseignante au préscolaire, au primaire ou au secondaire (A-0527-IF)	Français	↓
	Contrat d'autonomie financière (A-0522-OF)	Français	↓
☰ <b>Liste documentaire</b>			
	Documents à soumettre à l'appui d'une demande de Certificat de sélection du Québec Aide mémoire - Travaillleurs qualifiés (programme régulier) (A-1520-LF)	Français	↓
☰ <b>Procuration et mandat</b>			
	Procuration – Mandat de représentation (A-0525-AF)	Français	↓
	Autorisation de communiquer des renseignements personnels (A-0527-DF)	Français	↓
	Attestation du consultant en immigration (A-0525-BF)	Français	↓

Affichage des éléments 1 à 10 sur 10.

Début Précédent 1 Suivant Fin

- 2 Pour télécharger un document figurant dans cette page, cliquez sur l'icône ↓ qui correspond à ce document.
















**REMARQUE :** Tous les documents sont en français, à moins d'indication contraire.

### Documents utiles

Voici les documents utiles pour vous guider dans vos démarches.

Afficher **10** éléments par page

Recherche :

Type	Nom du document	Langue	Télécharger
<b>Certificat de sélection du Québec</b>			
<b>Déclarations et contrats</b>			
	Déclaration sur les valeurs communes de la société québécoise (A-0520-VF)	Français	
	Déclaration des époux ou conjoints de fait (A-0521-CF)	Français	
	Déclaration d'un médecin diplômé hors du Canada et des États-Unis (A-0527-KF)	Français	
	Déclaration d'un candidat ou d'une candidate exerçant une profession ou un métier réglementés (A-0527-JF)	Français	
	Déclaration d'un candidat ou d'une candidate exerçant la profession d'enseignant ou d'enseignante au préscolaire, au primaire ou au secondaire (A-0527-IF)	Français	
	Contrat d'autonomie financière (A-0522-OF)	Français	
<b>Liste documentaire</b>			
	Documents à soumettre à l'appui d'une demande de Certificat de sélection du Québec Aide mémoire - Travailliers qualifiés (programme régulier) (A-1520-LF)	Français	
<b>Procuration et mandat</b>			
	Procuration – Mandat de représentation (A-0525-AF)	Français	
	Autorisation de communiquer des renseignements personnels (A-0527-DF)	Français	
	Attestation du consultant en immigration (A-0525-BF)	Français	

Affichage des éléments 1 à 10 sur 10.


Début Précédent **1** Suivant Fin

Le document PDF sera téléchargé.

## Consulter vos documents

- 1 Pour consulter les documents qui vous concernent, vous devez cliquer sur **Mes documents** dans la bande horizontale blanche qui contient le menu de **Mon projet Québec**.





Vous verrez s'ouvrir la page **Mes documents**.

- 2 Cliquez sur l'icône de téléchargement  au bout de la ligne contenant le titre du document que vous voulez télécharger.

### Mes documents

Voici les documents officiels que vous avez reçus.

Afficher  éléments par page Recherche :

Type	Nom du document	Date du document	Identifiant de la demande	Télécharger
<b>Document émis</b>				
	AR-Ouverture de dossier - Robert Yanou	2015-01-22	D0000001953	
	Récapitulatif de votre demande de Certificat de sélection du Québec - Robert Yanou	2015-01-22	D0000001953	

Affichage des éléments 1 à 2 sur 2.